

ÅS KOMMUNE

MØTEINNKALLING

Hovedutvalg for helse og sosial har møte

i Forsamlingsalen i Åslund

11.01.2006 kl. 19.00

Møtet er åpent for publikum i alle saker med mindre saken i flg lov er unntatt fra offentlighet.

- Referater
- Delegerte saker

Kl. 19.00: Dialog med Securitas om kvalitet på gjennomføring av kontroller og innhold i og kvalitet på skjenkerapporter.

Saksliste:

Utv.sak nr1/06 05/3175
SERVICEERKLÆRINGER

Utv.sak nr2/06 97/6668 Ofl §6 nr.2a
ANKE PÅ VEDTAK VEDR. SØKNAD OM FRITAK FRA LEGEVAKTTJENESTEN

Saksdokumentene ligger til offentlig gjennomsyn på Rådmannskontoret.

Ås, 03.01.2006

Åse Tea Bachke (sign.)
Leder

Berith Trobe Dahlgren
helse- og sosialsjef

Eventuelle forfall eller inhabilitet meldes til Kjersti Dretvik, tlf 64 96 22 05 eller på e-mail: kjersti.dretvik@as.kommune.no

Varamedlemmer møter etter nærmere avtale.

Utv.sak nr 1/06
SERVICEERKLÆRINGER

Saksbehandler: Gry Mathisen

Arkivnr: F20 &34

Saknr.: 05/3175

Utvalg	Utv.sak nr	Møtedato
Hovedutvalg for helse og sosial	33/05	16.11.2005
Ås Eldreråd	1/06	11.01.2006
K.råd for funksjonshemmede	/	
Hovedutvalg for helse og sosial	1/06	11.01.2006
Kommunestyret	/	

Rådmannens innstilling:

Kommunestyret godkjenner serviceerklæringer for:

1. Langtidsopphold i institusjon
2. Tidsbegrenset opphold i institusjon
3. Hjemmesykepleie
4. Praktisk bistand
5. Kommunal ergo- og fysioterapitjeneste

Rådmannen i Ås, 03.01.2006

Per A. Kierulf

Berith Trobe Dahlgren
helse- og sosialsjef

Tidligere politisk behandling:

K-sak 064/99 Serviceerklæringer for pleie- og omsorg

Avgjørelsesmyndighet:

Kommunestyret

Behandlingsrekkefølge:

Ås eldreråd
Kommunalt råd for funksjonshemmede
Hovedutvalg for helse og sosial
Kommunestyret

Vedlegg som følger saken trykt separat (sendt alle aktuelle utvalg 04.01.06):

Serviceerklæringer for:

1. Langtidsopphold i institusjon
2. Tidsbegrenset opphold i institusjon
3. Hjemmesykepleie
4. Praktisk bistand

5. Kommunal ergo- og fysioterapitjeneste

Vedlegg som ligger i saksmappen:

Utskrift av saken sendes til:

Helse og sosial

SAKSUTREDNING:

Fakta i saken:

Bakgrunn for at saken reises er funn som ble avdekket i AGENDA rapporten.

Etter gjennomgang av tjenestetilbudet i pleie og omsorg viste det seg at Ås kommune hadde flere brukere på langtidsplass i institusjon enn andre sammenlignbare kommuner. Samtidig hadde vi lavere aktivitet i hjemmetjenesten enn sammenlignbare kommuner.

Det ble da besluttet å dreie fokus på tjenestetilbudet i kommunen over til hjemmebaserte tjenester.

Kommunestyret ba om klarere kriterier for tildeling av tjenester og at gjeldende serviceerklæringer ble revidert.

Vurdering med konklusjon og begrunnelse:

Kommunen ønsker å satse på LEON prinsippet; laveste effektive omsorgsnivå. Prinsippet er at forholdene skal legges tilrette for at den enkelte skal klare seg lengst mulig i eget hjem.

For at dette skal kunne la seg gjennomføre, må det være klare kriterier for tildeling av tjenesten. Det må være en sammenheng mellom tjenestene på laveste trinn i omsorgstrappa, og målsettingen om å kunne klare seg selv hjemme lengst mulig.

For å kunne få dette til må det være en helhetstanke på sammensetning og nivå på tjenestene.

Fra 01.01.06 er alle landets kommuner pålagt å dokumentere tjenestetilbudet i kommunene.

Dette brukes både i kartlegging av funksjonsnivå som igjen indikerer hvilke tjeneste den enkelte skal få.

Dette er et standardisert skjema som fylles ut i saksbehandlingen før vedtak fattes.

Konklusjon:

Rådmannen anser det som en forutsetning at serviceerklæringer og klare kriterier for tildeling av tjenester må på plass for å nå målsettingen i Ås kommune med riktig tjeneste til rett tid og anbefaler at kommunestyret vedtar disse.

ÅS KOMMUNE

ÅS KOMMUNE SERVICE-ERKLÆRING

VEDLEGG 1



LANGTIDSOPPHOLD I INSTITUSJON

Helse- og sosialetaten Enhet for pleie- og omsorg

MÅLENE FOR TJENESTEN

Målene vi har satt oss:

- Gi et samordnet pleie og omsorgstilbud som skal gi deg trygghet og bidra til god livskvalitet
- Å bidra til at du opprettholder dine ferdigheter lengst mulig

HVEM ERKLÆRINGEN OMFATTER

Personer som

bor i Ås kommune og som på grunn av sykdom eller vesentlig nedsatt funksjonsevne trenger omsorg, pleie og tilsyn hele døgnet. Omsorgsbehovet må være så omfattende at det ikke er mulig å motta nødvendig hjelp i hjemmet.

På institusjonen kan du få hjelp til det ikke selv klarer å utføre av:

- Personlig hygiene, ernæring og smerte- og sårbehandling
- Administrering av medisiner
- Mulighet til å delta på ulike aktiviteter, sosiale samvær og fellesskap
- Holde kontakt med pårørende og venner
- Hjelp til hjelpevergeordning hvis det er behov eller ønske
- Døgkontinuerlig tilsyn
- Oppfølging av lege/tannlege

VILKÅR

Kriterier for
tildeling av

tjenesten er at:

- tilrettelegging av bolig har vært prøvd

- hjelp fra hjemmetjenesten i eget hjem ikke lenger er tilstrekkelig i forhold behovet
- korttidsopphold og avlastning ikke er tilstrekkelig i forhold til behovet.
- det foreligger en skriftlig søknad fra deg. Forvaltningsenheten kan ved behov hjelpe til med utfylling av søknad.
- medisinsk utredning og eventuell behandling er foretatt av spesialisttjeneste eller fastlege

I tillegg til disse kriteriene vil det bli foretatt en samlet vurdering ut fra følgende variabler:

- kartlegging av ditt funksjonsnivå (IPLOS-registrering etter mal fra Sosial- og helsedirektoratet)
- du må selv ønske institusjonsplass
- eventuelt vurdering sammen med dine pårørende
- opplysninger fra lege eller sykehus

HVA KAN DU FORVENTE AV OSS

Etter mottak

av søknad:

- Forvaltningsenheten vil kontakte deg så snart som mulig etter mottatt søknad
- Du vil få et skriftlig vedtak med tilbud eller avslag etter at søknaden er behandlet, senest 3 uker etter at søknaden er mottatt.

HVA VI FORVENTER AV DEG

- Vedtaket inneholder opplysninger om klagerett til

Fylkeslegen.

- At du selv søker skriftlig om tjenesten
- At du respekterer at vi har taushetsplikt, og ikke kan diskutere andre beboere
- At enkelt personer ikke kan ta i mot gaver eller penger
- At du er inneforstått med at ved endring i ditt funksjonsnivå kan det bli nødvendig med overflytting til en annen avdeling

PRAKTISKE OPPLYSNINGER

Pris:

Vederlag for opphold i institusjon er regulert i Rundskriv 1-47/98 og Forskrift om vederlag for opphold i institusjon m.v.

Vederlagsberegning etter inntekt, men maks kr. 1550,- pr. døgn.

Ansvarlig for tjenesten:

Enhet for pleie- og omsorg

Åslund – Post 1: 25 plasser

Post 3: 25 plasser

Åslund, avd. Heia: 14 plasser

Moertunet Bokollektiv: 22 plasser

Hvordan søke tjenesten:

Informasjon og søknadsskjema fås ved henvendelse til servicetorget (Rådhuset, Boks 195, 1431 Ås, tlf 64 96 20 00) eller Forvaltningsenheten (Solfallsveien 12, 1430 Ås, tlf 64 96 25 00).

Søknaden sendes:

Ås kommune
Forvaltningsenheten
Boks 195
1431 ÅS

Referanser::

- Lov om helsetjenesten i kommunen
- Rundskriv 1-47/98 (vederlag for opphold i institusjon)
- Forskrift om vederlag for opphold i institusjon
- Lov om pasientrettigheter
- Lov om helsepersonell
- www.as.kommune.no

**ÅS KOMMUNE
SERVICE-ERKLÆRING**

VEDLEGG 2



TIDSBEGRENSET OPPHOLD I INSTITUSJON

**Helse- og sosialetaten
Enhet for pleie- og omsorg**

HVEM ERKLÆRINGEN OMFATTER:

1. Du som bor i Ås kommune, og som på grunn av sykdom eller nedsatt funksjonsevne i en periode har behov for tettere oppfølging enn du kan få via tjenester i hjemmet. Varigheten på oppholdet vurderes ut fra den enkeltes behov.

Kommunen kan tilby korttidsopphold ved Åslund sykehjem og Moertunet Bokollektiv for personer med demens.

2. Du som bor i Ås kommune, og som har et særlig tyngende omsorgsarbeid for pleietrengende personer.

På institusjonen kan du få hjelp til det du ikke selv klarer å utføre. Dette kan for eksempel være:

- Personlig hygiene og ernæring
- Medisinsk oppfølging
- Mulighet til å delta på ulike aktiviteter, sosiale samvær og fellesskap
- Hjelp til hjelpevergeordning ved behov eller ønske
- Døgkontinuerlig tilsyn

MÅLENE FOR TJENESTEN:

Målene vi har satt oss:

- Gi et samordnet pleie- og omsorgstilbud som fremmer trygghet og god livskvalitet.
- Legge til rette for at du skal opprettholde dine funksjoner lengst mulig
- Bidra med et ”løft” slik at du kan klare deg hjemme lengst mulig

- Gi pårørende som har et særlig tyngende omsorgsarbeid avlastning fra omsorgsarbeidet.

Ås kommune tilbyr 4 ulike former for tidsbegrenset opphold i institusjon:

1. Rehabiliteringsopphold

Rehabiliteringsopphold er et tilbud til deg som har behov for rehabilitering. Du må ha funksjonssvikt på ett eller flere områder (fysisk, psykisk eller sosialt) som det er mulig å trene opp.

Kriterier:

- du er hjemmeboende eller nylig utskrevet fra sykehus, og trenger et tidsbegrenset opphold for å heve ditt funksjonsnivå
- du må være motivert for rehabilitering
- du har behov for tverrfaglig kompetanse
- du er ferdig medisinsk utredet
- nødvendig dokumentasjon foreligger

2. Korttidsopphold:

Korttidsopphold i institusjon er et tidsavgrenset tilbud for å hjelpe deg med sammensatt helseproblematikk til å kunne bo i eget hjem lengst mulig. Kommunen kan i enkelte tilfeller også tilby rullerende opphold (dvs veksling mellom korttidsopphold og å være hjemme).

Formål med tjenesten:

- Legge til rette for at du skal opprettholde dine funksjoner lengst mulig
- Vurdering av fremtidig tjenestetilbud

Felles kriterier:

- Kartlegging av ditt funksjonsnivå basert på standardiserte maler fra Sosial og helsedirektoratet
- Opplysninger fra lege eller sykehus
- Vurdering sammen med deg og eventuelt dine pårørende.

3. Trygghetsopphold

Sykehjemmet har et beredskapsrom for kortvarig opphold (inntil 3 dager). Dette er et omsorgstilbud til deg som kommer i en livssituasjon der du har behov for trygghet.

4. Avlastningsopphold

Avlastning gis til personer eller familier som har et særlig tyngende omsorgsarbeid. Omsorgstaker må ha et særlig hjelpebehov på grunn av sykdom, funksjonshemming, høy alder eller annet.

Kriterier:

- Vilkår etter Lov om sosiale tjenester §§ 4-3 og 4-2 b, må være oppfylt
- Det må foreligge dokumentasjon i form av utredning/uttalelse fra lege/behandlingsinstans og/eller andre aktuelle faginstanser
- Avlastning må anses nødvendig for å:

- hindre utmattelse hos omsorgspersonen(e), slik at vedkommende fortsatt kan gi tilfredsstillende omsorg
- gi pårørende nødvendig og regelmessig fritid og ferie
- sikre omsorgsmottakeren tilfredsstillende omsorg når omsorgsgiver har fri

HVA KAN DU FORVENTE AV OSS

Etter mottak av søknad:

- Forvaltningsenheten vil kontakte deg så snart som mulig etter mottatt søknad. Du vil da få informasjon om hvordan og når saken behandles.
- Du vil få et skriftlig vedtak med tilbud eller avslag, senest 3 uker etter at søknaden er mottatt
- Vedtaket inneholder opplysninger om klagerett til Fylkeslegen

VI FORVENTER AT DU:

- søker skriftlig om tjenesten. Forvaltningsenheten kan ved behov være behjelpelig med utfylling av søknad
- respekterer at vi har taushetsplikt, og ikke kan diskutere andre brukere
- respekterer at enkelt personer ikke kan ta i mot gaver eller penger

PRAKTISKE OPPLYSNINGER

Pris:

Vederlag for opphold i institusjon er regulert i Rundskriv 1-47/98 og Forskrift om vederlag for opphold i institusjon m.v.

Tidsbegrenset opphold i institusjon belastes for tiden med kr. 118,- per døgn (vedtak etter kommunehelseloven)

Avlastningsopphold er gratis (vedtak etter sosialtjenesteloven).

Ansvarlig for tjenesten:

Enhet for pleie- og omsorg Tlf: 64 96 20 00

Hvordan søke tjenesten:

Informasjon og søknadsskjema fås ved henvendelse til

- Servicetorget: Rådhuset, Postboks 195, 1431 Ås, tlf 64 96 20 00
e-mail: servicetorget@as.kommune.no
- Forvaltningsenheten: Solfallsveien 12, 1430 Ås, tlf 64 96 20 00
e-mail: forvaltningsenheten@as.kommune.no

Søknaden sendes:

Ås kommune

Forvaltningsenheten

Liavn 15

1430 ÅS

e-mail: forvaltningsenheten@as.kommune.no

servicetorget@as.kommune.no

Referanser:

- Lov om helsetjenesten i kommunen
- Lov om sosiale tjenester
- Rundskriv 1-47/98 (vederlag for opphold i institusjon)
- Forskrift om vederlag for opphold i institusjon
- Lov om pasientrettigheter
- Lov om helsepersonell
- Lov om vergemål for umyndige, §90 om hjelpeverge
- www.as.kommune.no

ÅS KOMMUNE

ÅS KOMMUNE

SERVICE-ERKLÆRING

VEDLEGG 3



Pleie og omsorg utenfor institusjon

HJEMMESYKEPLEIE

Ansvarlig for tjenesten:

Helse- og sosialetaten

Enhet for pleie- og omsorg

MÅLENE FOR TJENESTEN

Målene vi har satt oss:

- Gi et samordnet pleie og omsorgstilbud som skal gi deg trygghet og som ivaretar din medvirkning, livskvalitet og rettssikkerhet
- At du har hjelpemidlene du trenger for å kunne være mest mulig selvstendig
- At du skal kunne bo i eget hjem så lenge du ønsker

HVEM ERKLÆRINGEN OMFATTER

Personer som bor i Ås kommune og som på grunn av sykdom eller nedsatt funksjonsevne trenger nødvendig helsehjelp i eget hjem.

Kriterier for tildeling av tjenesten er at:

- Hjemmesykepleie er en lovpålagt tjeneste etter Lov om helsetjenesten i kommunene, 2-1: ”Enhver har rett til nødvendig helsehjelp i den kommune der han eller hun bor eller midlertidig oppholder seg”.

Du kan få hjelp til:

- Generell sykepleie
- Tilrettelegging av måltider
- Personlig pleie
- Sårbehandling dersom du ikke er i stand til å gå til fastlegen for slik behandling

- Smertebehandling
- Forbygging av komplikasjoner på grunn av sykdom
- Oppfølging og observasjon av foreskrevet medikamentell behandling
- Observasjon av sykdomsutvikling og allmenntilstand
- Oppbevaring og/eller dosering av medisiner

HVA KAN DU FORVENTE AV OSS

Etter mottak av søknad:

- Forvaltningsenheten vil kontakte deg så snart som mulig etter mottatt søknad, og ikke senere enn 3 virkedager. Hjemmebesøk avtales så raskt som mulig, og Forvaltningsenheten avklarer sammen med søker hvilken tjeneste det er behov for.
- Hjelpen iverksettes snarest mulig etter mottatt melding om behov.
- Ved akutt behov iverksettes hjelpen umiddelbart, og før skriftlig vedtak foreligger.
- Du vil få et skriftlig vedtak etter at søknaden er behandlet, senest 3 uker etter at søknaden er mottatt

Utføring av tjenesten:

- en faglig oppdatert personalgruppe som gir deg nødvendig hjelp
- tilbudet er i tråd med ditt behov og formulert i vedtak
- du har de hjelpemidlene du trenger for å være mest mulig selvstendig
- følelsen av at ditt hjem ikke blir omgjort til ”institusjon”
- hjemmesykepleien kommer innen avtalt tidsperiode
- hjemmesykepleien gir beskjed om evt endringer

HVA VI FORVENTER AV DEG

- ditt behov for hjelp vil bli vurdert kontinuerlig

- at du er godt kjent med innholdet i vedtaket og hva du skal få hjelp til
- at du sørger for at personalet har tilgang til hjemmet ditt:
 - utvendig lys må være i orden
 - snøen må være ryddet bort fra døren
 - privat vei må være farbar
- at nødvendige hjelpemidler installeres. Dette er for å kunne hjelpe deg bedre, men også hindre arbeidsskader hos den som hjelper deg. Vi hjelper deg med å søke om å installere hjelpemidler. Det kan være:
 - sykeseng eller rullestol
 - ambulerende heis eller takheis
 - toalettstol
- at hjemmet ditt er så røykfritt som mulig, og at du helst ikke røyker umiddelbart før og mens personalet oppholder seg i hjemmet ditt.
- at vi får adgang til å møblere om noe hvis dette er nødvendig av sikkerhetsmessige grunner
- at du gir oss beskjed hvis du ikke er hjemme på det avtalte tidspunktet
- at du respekterer at vi har taushetsplikt, og ikke kan diskutere andre beboere
- at ansatte ikke kan motta penger eller gaver

PRAKTISKE OPPLYSNINGER

Pris:

Hjemmesykepleie er gratis.

Utgifter til spesialisert behandling dekkes ikke av hjemmesykepleien.

Når det oppstår akutt behov for hjemmesykepleie, kontakt:

Distrikt Nord tlf: 64 96 25 10

eller mobil tlf: 95 93 96 04

Distrikt Sør tlf: 64 96 25 30.

eller mobil tlf: 95 93 96 27

Hvis behovet ikke er akutt, ta kontakt med Forvaltningsenheten, tlf 64 96 25 00 eller Servicetorget, tlf 64 96 20 00.

Hvordan søke tjenesten:

Når det oppstår behov for hjemmesykepleie kan du få informasjon og veiledning om ved henvendelse til:

- Servicetorget: Rådhuset, Postboks 195, 1431 Ås, tlf 64 96 20 00
e-mail: servicetorget@as.kommune.no
- Forvaltningsenheten: Solfallsveien 12, 1430 Ås, tlf 64 96 20 00
e-mail: forvaltningsenheten@as.kommune.no

Søknad sendes:

Ås kommune

Forvaltningsenheten

Boks 195

1431 ÅS

e-mail: forvaltningsenheten@as.kommune.no

servicetorget@as.kommune.no

Hvordan kan du klage på vedtaket?

Dersom du vil klage på vedtaket, må du gjøre det innen 4 uker fra du mottok vedtaket. Ved klage skal klagen sendes til Forvaltningsenheten for ny vurdering. Hvis ikke klagen taes til følge, sender Forvaltningsenheten klagen til Fylkeslegen for behandling.

Referanser:

- Lov om helsetjenesten i kommunen
- Lov om pasientrettigheter
- Lov om helsepersonell
- Lov om vergemål for umyndige, §90 om hjelpeverge
- www.as.kommune.no

ÅS KOMMUNE

ÅS KOMMUNE

SERVICE-ERKLÆRING

VEDLEGG 4



**PRAKTISK BISTAND
(HJEMMEHJELP)**

**Ansvarlig for tjenesten:
Helse- og sosialetaten
Enhet for pleie- og omsorg**

MÅLENE FOR TJENESTEN

Målene vi har satt oss:

- Formålet med

tjenesten er å tilby praktisk bistand og hjelp til de som har et særlig hjelpebehov, og som ønsker å greie seg lengst mulig i eget hjem.

HVEM ERKLÆRINGEN OMFATTER

Praktisk bistand

(hjemmehjelp) i hjemmet gis til deg som bor eller oppholder seg i Ås kommune, og som har et særlig hjelpebehov på grunn av sykdom eller nedsatt funksjonsevne.

Kriterier for tildeling av tjenesten er at:

Praktisk bistand (hjemmehjelp) er hjemlet i Lov om sosiale tjenester § 4-2 a, som omhandler praktisk bistand til dem som har et særlig hjelpebehov på grunn av sykdom, funksjonshemming, alder eller andre årsaker.

Behov for hjelp vurderes ut fra:

- Hva du selv kan klare eller kan delta med. Personalet tar ikke over funksjoner som du eller de du bor sammen med kan klare
- Om du har en frisk ektefelle/samboer/barn i hjemmet som kan hjelpe til
- Om det er pårørende i nærheten som har mulighet til å hjelpe

Praktisk bistand (hjemmehjelp) kan omfatte:

- 1. Rengjøring:**

- Rengjøring hver 14. dag av de rom som er i daglig bruk (- eller hver uke dersom det er behov for det)
- Sengeredning og skift av sengetøy ved behov
- Vinduspuss inntil 4 ganger i året dersom hjelper kan stå på fast underlag
- Vask av tøy i maskin
- Vask av småting som må vaskes for hånd

2. Mat og innkjøp:

- hjelp med tilrettelegging for måltid
- hjelp med bestilling eller innkjøp av mat 1 gang i uken hos lokal kjøpmann dersom det ikke kan ordnes på andre måter

3. Personlig stell:

- hjelp til morgenstell og påkledning
- dusj/karbad og hårvask 1 gang i uken dersom dette er faglig forsvarlig og hensiktsmessig.

Omfanget av hjelpen som tildeles vil være beskrevet i vedtaket fra kommunen.

HVA KAN DU FORVENTE AV OSS

Etter mottak

av søknad:

- Forvaltningsenheten vil kontakte deg så snart som mulig etter mottatt søknad, og ikke senere enn 3 virkedager. Behov for hjemmebesøk avklares og evt. avtales. Søknaden gjennomgås sammen med søker for å vurdere om det er søkt om riktig tjeneste og hva den skal inneholde.
- Du vil få et skriftlig vedtak som beskriver hva hjelpen består av etter at søknaden er behandlet, senest 3 uker etter at søknaden er mottatt.

Utføring av tjenesten:

- En faglig oppdatert personalgruppe som gir deg nødvendig hjelp
- At du føler trygghet og medvirkning som ivaretar din rettssikkerhet og gir deg følelsen av livskvalitet
- Følelsen av at ditt hjem ikke blir omgjort til ”institusjon”
- At vi kommer til avtalt tidspunkt

HVA VI FORVENTER AV DEG

- At vi gir deg beskjed om endringer.

- At du selv søker skriftlig om tjenesten
- At du er godt kjent med innholdet i vedtaket og hvilke oppgaver du skal få hjelp til
- Nødvendig utstyr må være tilgjengelig og i orden
- At du sørger for at personalet har tilgang til hjemmet ditt:
 - utvendig lys må være i orden
 - snøen må være ryddet bort fra døren
 - privat vei må være farbar
- At nødvendige hjelpemidler installeres. Dette er for å kunne hjelpe deg bedre, men også hindre arbeidsskader hos den som hjelper deg. Vi hjelper deg med å søke om å installere hjelpemidler. Det kan være:
 - sykeseng eller rullestol
 - ambulerende heis eller takheis

- toalettstol
- at hjemmet ditt er så røykfritt som mulig, og at du helst ikke røyker umiddelbart før og mens personalet oppholder seg i hjemmet ditt.
- At vi får adgang til å møblere om noe hvis dette er nødvendig av sikkerhetsmessige grunner
- At du gir oss beskjed hvis du ikke er hjemme på det avtalte tidspunktet
- At du respekterer at vi har taushetsplikt, og ikke kan diskutere andre beboere
- At ansatte ikke kan motta penger eller gaver

PRAKTISKE OPPLYSNINGER

Pris:

Kommunen har fastsatt pris etter en abonnementsordning. Prisen du skal betale er beregnet ut fra samlet inntekt i husstanden. For å beregne riktig pris må vi ha din underskrift for å innhente nødvendige opplysninger om inntekt.

For handling av mat og lignende betaler du i tillegg en godtgjørelse på kr. 40/mnd.

Priser for egenbetaling av tjenesten kan fås ved henvendelse til Forvaltningsenheten (ligger også med som vedlegg til vedtak om innvilgelse av praktisk bistand)

Ansvarlig for tjenesten (Tjenestetilbudet i Ås kommune?)

Enhet for pleie- og omsorg:

Enheten er inndelt i Distrikt Nord med ansvar for omsorgsboligene på Grandheim i Nord og Distrikt Sør med ansvar for omsorgsboligene på Moer i Ås.

Hvordan søke tjenesten:

Hvis det oppstår behov for praktisk hjelp i hjemmet, kan du kontakte Informasjon og søknadsskjema fås ved henvendelse til servicetorget (Rådhuset, Boks 195, 1431 Ås, tlf 64 96 20 00) eller Forvaltningsenheten (Solfallsveien 12, 1430 Ås, tlf 64 96 20 00). Søknaden sendes:

Ås kommune
Forvaltningsenheten
Boks 195
1431 ÅS

Hvordan kan du klage på vedtaket?

Vedtaket skal inneholde opplysninger om klagemuligheter til Fylkesmannen. Ved klage skal klagen sendes til Forvaltningsenheten for ny vurdering før den sendes til behandling via Sosialutvalget i kommunen til Fylkesmannen.

Referanser:

- Lov om helsetjenesten i kommunen
- Lov om pasientrettigheter
- Lov om helsepersonell
- Lov om vergemål for umyndige, §90 om hjelpeverge
- www.as.kommune.no

**ÅS KOMMUNE
SERVICE-ERKLÆRING**

VEDLEGG 5



KOMMUNAL ERGO - OG FYSIOTERAPITJENESTE

Ansvarlig for tjenesten :

Helse- og sosialetaten

Enhet for pleie- og omsorg ved korttids- og rehabiliteringstjenesten

MÅLENE FOR TJENESTEN

Målene vi har satt oss :

- Gi et samordnet ergo- og fysioterapitilbud som bedrer og / eller opprettholder din livskvalitet
- Våre tjenester skal være preget av samarbeid med den enkelte, tverrfaglig forståelse og samarbeid og helhetstenkning
- Mennesker med funksjonsproblemer skal få hjelp slik at de ut fra egne ønsker og behov oppnår best mulig funksjons- og mestringsevne, selvstendighet og samfunnsdeltakelse

HVEM ERKLÆRINGEN OMFATTER

Barn, unge, voksne og eldre
som bor eller midlertidig oppholder

seg i Ås kommune

Kriterier for tildeling av tjenesten :

- Etter en individuell vurdering gis tjenesten til mennesker med medfødte skader og forsinket motorisk utvikling, syke eller skadde, funksjonshemmede eller mennesker med aldersrelaterte plager
- Mennesker som ikke kan benytte seg av de private fysikalske

instituttene

HVA KAN DU FORVENTE AV OSS

Etter mottak av henvisning :

- Du skal få svar på din henvendelse innen tre uker
- Dersom du blir tildelt tjeneste, får du tilbud så snart vi har anledning

Tjenester vi kan tilby :

- Funksjonsvurdering
- Fysisk trening, individuelt og i grupper
- Trening i dagliglivets gjøremål
- Veiledning innen ergonomi
- Formidling av tekniske hjelpemidler
- Boligitpassing ved funksjonshemming / aldersrelaterte plager
- Informasjon, råd og veiledning
- Oppfølging i barnehage, skole, hjem og institusjon / kommunens lokaler
- Individuell planlegging

HVA VI FORVENTER AV DEG

• At du samarbeider og følger opp tiltak
vi er blitt enige om

- At du gir beskjed hvis du ikke er hjemme, eller avtalen må endres
- At hjemmet ditt er så røykfritt som mulig, og at du helst ikke røyker mens terapeuten oppholder seg i hjemmet ditt
- At du respekterer vår taushetsplikt
- At enkeltpersoner ikke kan motta penger eller gaver

PRAKTISKE OPPLYSNINGER

Pris :

Pris for fysikalsk behandling følger statens satser for egenbetaling

Hvordan søke tjenesten:

Ved behov for ergoterapitjeneste kan du få informasjon og veiledning ved henvendelse til:

- Servicetorget: Rådhuset, Postboks 195, 1431 Ås, tlf 64 96 20 00
e-mail: servicetorget@as.kommune.no
- Forvaltningsenheten: Solfallsveien 12, 1430 Ås, tlf 64 96 20 00
e-mail: forvaltningsenheten@as.kommune.no

Ved behov for korttidslån av enkle hjelpemidler kan du kontakte

- lokalt hjelpemiddellager, Tunveien 3, 1430 Ås, telefon 64 96 27 28
e-mail: gunn.orvik@as.kommune

Ved behov for kommunal fysioterapitjeneste kreves henvisning fra lege, annet helsepersonell, skole-/barnehagepersonell og foreldre til barn og unge

Henvisningen sendes:

Ås kommune
Forvaltningsenheten
Boks 195
1431 ÅS

Besøksadresse: Solfallsveien 12, Ås (ved Åslund sykehjem)

Referanser:

- Lov om helsetjenesten i kommunen
- Lov om pasientrettigheter
- Lov om helsepersonell
- Lov om vergemål for umyndige, §90 om hjelpeverge
- www.as.kommune.no, prosess for pleie- omsorg og rehabiliteringstjenester

