

# ÅS KOMMUNE

## MØTEINNKALLING

Administrasjonsutvalget har møte i Ås rådhus, Lille sal

19.10.2006 kl. 14.30

Møtet er åpent for publikum i alle saker med mindre saken i flg lov er unntatt fra offentlighet. Saksdokumentene ligger til offentlig gjennomsyn på rådmannskontoret.

### Saksliste:

- INFORMASJON FRA RÅDMANNEN

Utv.sak nr. 16/06

06/2272

**HANDLINGSPLAN FOR IT - RULLERING 2007**

<p>Ås, 10.10.06</p>  <p><b>Johan Alnes</b> <b>Leder</b></p>	<p><b>Eventuelt forfall eller inhabilitet meldes til Vibeke Berggård,</b> tlf. 64 96 20 04 eller e-post: <a href="mailto:vibeke.berggard@as.kommune.no">vibeke.berggard@as.kommune.no</a> (Det sendes personlig svar på at slik e-post er mottatt, dersom svar ikke mottas innen rimelig tid før møtet må telefonbeskjed gis)</p> <p><b>Varamedlemmer møter etter nærmere avtale.</b></p>
---	---

**Utv.sak nr 16/06**  
**HANDLINGSPLAN FOR IT - RULLERING 2007**

Saksbehandler: Andreas Brodahl	Arkivnr: 056	Saknr.: 06/2272
<b>Utvalg</b>	<b>Utv.sak nr</b>	<b>Møtedato</b>
Administrasjonsutvalget	16/06	19.10.2006

**Rådmannens innstilling:**

Rulleringsdokumentet for Handlingsplan for IT legges til grunn for prioritering av drifts- og investeringstiltak innen IT i 2007.

Planen skifter navn til: Plan for drift og investeringer for IT.

Rådmannen i Ås, 09.10.06

Per A. Kierulf

**Avgjørelsesmyndighet:** Administrasjonsutvalget

**Behandlingsrekkefølge:** Administrasjonsutvalget

**Vedlegg som følger saken trykt:** Plan for drift og investeringer for IT 2007

**Vedlegg som ligger i saksmappen:** Ingen

**Utskrift av saken sendes til:** IT-enheten v/Andreas Brodahl for publisering

**SAKSUTREDNING:**

Handlingsplan for IT 2005-08 ble behandlet i kommunestyret i med følgende vedtak:

1. Handlingsplan for IT legges til grunn for prioritering av drifts- og investeringstiltak innen IT i planperioden 2005 – 2008.
2. Konkrete bevilgninger for det enkelte år spesifiseres og tas stilling til i budsjett-sammeheng.
3. Planen rulleres hvert år.
4. Administrasjonsutvalget får ansvar for oppfølging av handlingsplan for IT.

## Arbeid i perioden fra siste behandling i kommunestyret.

### Fakta i saken:

Rådmannen legger med dette fram en rullering av handlingsplan for IT i forbindelse med budsjettbehandlingen 2007

Plan for drift og investeringer for IT bygger på: Handlingsplan for IT som ble vedtatt i kommunestyret den 27.4.2005. Planen skal rullere i forbindelse med budsjettsammenheng. Administrasjonsutvalget har ansvaret for oppfølging av handlingsplan for IT. Etter administrasjonsutvalgets behandling 17.11.2005 ble det ønsket en endring i forhold til navnet på planen. Navn på planen fra 2007 vil være: "Plan for drift og investeringer innenfor IT".

En vesentlig del av Ås kommunes strategi for IKT er vedtatt i forbindelse med kommunens deltakelse i IKT Follo, jfr. Kommunestyrets vedtak i sak 64/03. Planen må derfor ses i sammenheng med mål og strategier for IKT Follo. På bakgrunn av dette er planens hovedfokus de områder som ikke omfattes av IKT Follo.

### Mål, strategier og tiltak

Handlingsplanen bygger på de nasjonale målene for IKT. Regjeringen har som mål at IKT skal gi effektivitet og kvalitet i offentlig sektor. Det er også lagt stor vekt på målene om den digitale skolen.

I kommuneplanen er det vedtatt at IKT skal gi økt effektivitet, tilgjengelighet og service i Ås kommune. Bruken av IKT betraktes som et virkemiddel for å nå kommunens mål. IKT skal bidra til at relevant informasjon blir lettere tilgjengelig for kommunens beslutningstakere, næringsvirksomhet, media og publikum. En rekke tiltak i regi av IKT Follo vil bidra til at dette målet nås. For de øvrige områdene er det i planen gitt en utfyllende redegjørelse for status som grunnlag for prioritering av tiltak i 2007.

KS betegner den moderne eKommune som å :

- Gi innbyggerne mulighet til å velge kommunikasjonskanal, men prioritere den digitale kanalen
- Ivareta informasjonsbehovet for ulike brukergrupper på kommunens nettside/portal
- Gi innbyggerne mulighet til å delta i demokratisk dialog på nettet om viktige samfunnsspørsmål
- Gjør flest mulig tjenester tilgjengelig på nett
- Benytte IKT til å skape tjenester med høy kvalitet
- Samhandle elektronisk med andre forvaltningsnivåer og offentlige virksomheter for å skape helhetlig offentlige tjenester
- Ivareta personvernet og sørge for sikker informasjonsbehandling
- Frigjøre ressurser gjennom effektivisering av forvaltningen ved bruk av IKT

Under arbeidet med Handlingsprogram med økonomiplan 2007- 2010 er følgende punkter vektlagt:

- Frigjøre resurser gjennom effektivisering av forvaltningen ved bruk av IKT
- Sak- og arkivsystem, kartlegge og gjennomføre tiltak for å kunne få til fullt elektronisk arkiv
- Innføring og implementering av lederverktøy (økonomi, lønn, personal osv.) Herunder elektronisk system for registrering og utarbeidelse av turnusprogram, timelister, fravær m.v. Innen personal inngår også IT-verktøy for lokale lønnsforhandlinger
- Sikre IKT-drift, sikkerhet, programmer/utstyr, kapasitet og kompetanse gjennom opplæring og veiledning/rådgivning
- Sikre tilstrekkelig kapasitet og riktig kompetanse til skolen i forbindelse med kunnskapsløftet. Innbefattet gjennomføring av elektronisk eksamen
- Brukerstøtte

Forutsetningen for å kunne nå disse målene er en sikker og stabil IT-drift. Driften må kunne ha oppetid innenfor virksomhetens kjernetid og med tilstrekkelig kapasitet.

Planen omfatter de områdene som er viktige for å kunne sikre en god IT-drift. Planen gir en redegjørelse på som er gjennomført i 2006 og redegjort for tiltakene som er meldt inn som behov i forhold til IT-drift i 2007.

På bakgrunn av de økonomiske rammene som ligger i drift- og investeringsbudsjettet er det satt opp ulike prosjekter/tiltak som vil være viktige i 2007.

### **Vurdering:**

#### **I 2007 vil følgende være viktig:**

- Innføring og videreføring av elektronisk forvaltning. Kommunen må ta i bruk og nyttiggjøre seg av mulighetene som vil komme i forbindelse med økte elektroniske tjenester (Interne og eksterne)
- Den enkelte ansatte skal oppleve at IT-verktøy (arbeidsstasjoner, kontorstøtteverktøy, sak/arkiv, fagsystemer m.m.) er til nytte i det daglige arbeide. Dette krever en IT-drift med tilstrekkelig kapasitet, sikkerhet og stabilitet
- Implementering av lederverktøy (økonomi, lønn, personal osv), herunder elektronisk system for registrering og utarbeidelse av turnusprogram, timelister, fravær m.v. enkle verktøy og metoder for kartlegging av kompetansebehov
- Integrasjon i mellom ulike fagsystemer
- Integrasjon i mellom elektroniske skjema og fagsystemene
- Sikre stabil og sikker drift av nytt økonomisystem
- Nytt sykehjem, ta i bruk nye digitale muligheter i driften av sykehjemmet
- Sikre skolene tilstrekkelig kapasitet på nettverk, servere og arbeidsstasjoner. Slik at de kan nyttiggjøre seg av de digitale mulighetene
- Etablere retningslinjer og praksis i forhold til anskaffelser innfor IT
- Gjennomgang av IT-sikkerhet og vurderinger knyttet opp mot sårbarhets- og risikoanalysen for Ås kommune
- Aktiv medspiller i IKT- Follo for å være med og ta nytte av felleskapsløsningene en etablerer

Det er lagt opp til følgende investeringer:

I forhold til investeringer for 2006 er det flyttet 500.000,- fra investeringer til drifts budsjett. Bakgrunn for dette er at mange av innkjøpene er av mindre karakter og at avskrivningene ikke kommer inn under investeringer.

### Investeringsprogram Beløp i 1000 kr

	B-2006	B-2007	B-2008	B-2009
IT-utstyr, skoler	450	450	450	<b>450</b>
IT - skoler, arbeidsstasjoner lærere	0	0	0	0
Informasjonsteknologi/telefoni	2 650	2 400	2 150	2 150
Økning IT ifht fiberoptikk. Noark, IP telefoni	750	0	0	0

### Konklusjon

Planen legges til grunn for prioritering av drift og investeringer på IT i 2007.

Plan for drift og  
investeringer innenfor  
IT  
2007

## Innhold:

Plan for drift og investeringer for IT 2007 .....	8
Sammendrag .....	8
I 2007 vil følgende forhold være viktige: .....	9
1.0 IKT- Follo .....	10
1.1 Gjennomførte prosjekter i 2006:.....	10
1.2 Driftsmodell fra 2007:.....	10
1.3 Planer for 2007: .....	11
2. 0 Nettverksstruktur. ....	11
2.1 Gjennomførte prosjekter i 2006:.....	11
2.2 Planer for 2007.....	12
3.0 Servere .....	13
3.1 Gjennomførte prosjekter i 2006.....	13
3.2 Planer for 2007.....	13
4.0 Arbeidsstasjoner.....	14
4.1 Gjennomførte prosjekter i 2006.....	14
4.2 Planer for 2007.....	14
5.0 Skrivertilgang.....	15
5.1 Gjennomførte prosjekter i 2006:.....	15
5.2 Planer i 2007 .....	15
6.0 Projektor.....	15
7.0 Programvare/applikasjoner .....	15
7.1.....	15
7.2 Planer i 2007: .....	16
8.0 IT-sikkerhet.....	16
8.1 Gjennomførte prosjekter i 2006:.....	16
8.2 Planer i 2007 .....	17
9.0 Brukerstøtte.....	17
9.1 Gjennomførte prosjekter i 2007:.....	17
9.2 Planer i 2007: .....	17
10.0 Hjemmekontor .....	18
10.1.....	18
Samlet oversikt over investeringer i 2007 .....	19
Oversikt over aktuelle driftstiltak i 2007 .....	19

## ***Plan for drift og investeringer for IT 2007***

Plan for drift og investeringer for IT bygger på: Handlingsplan for IT som ble vedtatt i kommunestyret den 27.4.2005. Planen skal rullere i forbindelse med budsjettssammenheng.

Administrasjonsutvalget har ansvaret for oppfølging av handlingsplan for IT.

Etter administrasjonsutvalgets behandling 17.11.2005 ble det ønsket en endring i forhold til navnet på planen.

Navn på planen fra 2007 vil være: "Plan for drift og investeringer innenfor IT". Dette for ikke å få sammenblandinger med Handlingsplan for Ås kommune.

### **Sammendrag**

Plan for drift og investeringer innen for IT bygger på de rammebetingelser og føringer som er kommet frem igjennom arbeidet med handlingsplanen i Ås kommune. Samt KS sin strategi- og handlingsplan for IKT i kommunesektoren. (eKommune 2009 – det digitale spranget)

I innledningen til KS sin eKommune 2009 sies blant annet at:

Visjon er at eKommunen skal utnytte moderne informasjons- og kommunikasjonsteknologi til å skape tilgjengelig og effektiv forvaltning og gode tjenester til innbyggere og næringslivet.

Det betyr at den moderne eKommune blant annet må:

- Gi innbyggerne mulighet til å velge kommunikasjonskanal, men prioritere den digitale kanalen
- Ivareta informasjonsbehovet for ulike brukergrupper på kommunens nettside/portal
- Gi innbyggerne mulighet til å delta i demokratisk dialog på nettet om viktige samfunnsspørsmål
- Gjør flest mulig tjenester tilgjengelig på nett
- Benytte IKT til å skape tjenester med høy kvalitet
- Samhandle elektronisk med andre forvaltningsnivåer og offentlige virksomheter for å skape helhetlig offentlige tjenester
- Ivareta personvernet og sørge for sikker informasjonsbehandling
- Frigjøre ressurser gjennom effektivisering av forvaltningen ved bruk av IKT

Under arbeidet med Handlingsprogram med økonomiplan 2007- 2010 er følgende punkter vektlagt:

- Frigjøre ressurser gjennom effektivisering av forvaltningen ved bruk av IKT
- Sak- og arkivsystem, kartlegge og gjennomføre tiltak for å kunne få til fullt elektronisk arkiv
- Innføring og implementering av lederverktøy (økonomi, lønn, personal osv.) Herunder elektronisk system for registrering og utarbeidelse av turnusprogram, timelister, fravær m.v. Innen personal inngår også IT-verktøy for lokale lønnsforhandlinger
- Sikre IKT-drift, sikkerhet, programmer/utstyr, kapasitet og kompetanse gjennom opplæring og veiledning/rådgivning
- Sikre tilstrekkelig kapasitet og riktig kompetanse til skolen i forbindelse med kunnskapsløftet. Innbefattet gjennomføring av elektronisk eksamen
- Brukerstøtte

Ås kommune har ambisjoner om å oppfylle disse målene. Forutsetningen for å kunne nå disse målene er en sikker og stabil IT-drift. Driften må kunne ha oppetid innenfor virksomhetens kjernetid og med tilstrekkelig kapasitet.



Planen for drift og investeringer for IT 2007 omfatter de områdene som er viktige for å kunne sikre en god IT-drift. En har oppsummert kort hva som er gjennomført i 2006 og beskrevet tiltakene som er meldt inn som behov i forhold til IT-drift.

På bakgrunn av de økonomiske rammene som ligger i drift- og investeringsbudsjettet er det satt opp ulike porsjekter/tiltak som vil være viktige i 2007.

### **I 2007 vil følgende forhold være viktige:**

- Innføring og videreføring av elektronisk forvaltning. Kommunen må ta i bruk og nyttiggjøre seg av mulighetene som vil komme i forbindelse med økte elektroniske tjenester (Interne og eksterne)
- Den enkelte ansatte skal oppleve at IT-verktøy (arbeidsstasjoner, kontorstøtteverktøy, sak/arkiv, fagsystemer m.m.) er til nytte i det daglige arbeide. Dette krever en IT-drift med tilstrekkelig kapasitet, sikkerhet og stabilitet
- Implementering av lederverktøy (økonomi, lønn, personal osv), herunder elektronisk system for registrering og utarbeidelse av turnusprogram, timelister, fravær m.v. enkle verktøy og metoder for kartlegging av kompetansebehov
- Integrasjon i mellom ulike fagsystemer
- Integrasjon i mellom elektroniske skjema og fagsystemene
- Sikre stabil og sikker drift av nytt økonomisystem
- Nytt sykehjem, ta i bruk nye digitale muligheter i driften av sykehjemmet
- Sikre skolene tilstrekkelig kapasitet på nettverk, servere og arbeidsstasjoner. Slik at de kan nyttiggjøre seg av de digitale mulighetene
- Etablere retningslinjer og praksis i forhold til anskaffelser innfor IT
- Gjennomgang av IT-sikkerhet og vurderinger knyttet opp mot sårbarhets- og risikoanalysen for Ås kommune
- Aktiv medspiller i IKT- Follo for å være med og dra nytte av felleskapsløsningene en etablerer

## 1.0 IKT- Follo

Follo- kommunenes samarbeid på IKT-området fortsetter. Det har i hele 2006 vært drevet utviklingsarbeid innefor IKT-området. Der fokus er å utvikle flere elektroniske selvbetjeningsløsninger for innbyggere og næringsliv. Det har vært og skal ses på effektivisering av interne arbeidsprosesser ved innføring av ny teknologi, og man skal satse på videreutvikling av elektroniske løsninger innenfor byggesak-, plan- og karttjenester. Arbeidet i 2007 vil bære preg av at en går over fra mer utviklingsorienterte oppgaver til drift. Dette skaper andre utfordringer for organisasjonene. Det er i løpet av 2006 gjort avklaringer for hvordan en vil organisere det videre arbeide med IKT-Follo.

### 1.1 Gjennomførte prosjekter i 2006:

- Det er lansert en ny selvbetjeningsportal. Denne gir Ås kommune muligheter til i enda større grad å tilby interaktive tjenester til innbyggerne.
- Det samarbeidets på følgende områder:
  - Drift av Follonettet (bredbåndetsnett mellom rådhusene)
  - Drift og videreutvikling av kartportal, GAB og planarkiv
  - Drift og videreutvikling av Folloportalen.no og Follokom.com
  - Drift og videreutvikling av Selvbetjeningsportalen
  - Drift av felles økonomisystem for fire kommuner
  - Drift av felles tilsynskontor for byggesaker
  - Driftsmodell fra 2007

Felles driftsløsninger i Follo skal gi fordeler for:

#### - Innbyggere og næringsliv

- Selvbetjente løsninger for publikum via Internett
- Bedre kvalitet og kortere saksbehandlingstid på flere tjenester
- Økt mulighet for innsyn i saker som gjelder en selv
- Bedre tilgang til informasjon fra det offentlige, med "MinSide-funksjonalitet"

#### - Kommuneadministrasjonen

- Rasjonalisering ved overføring av skrankebaserte tjenester til selvbetjening. Innbyggere og næringsliv "overtar" deler av saksbehandlingsarbeidet
- Interkommunalt samarbeid via nye tekniske løsninger gir bedre utnyttelse av regionenes totale saksbehandlerressurser, også når det gjelder kompetanse
- Lavere driftsutgifter ved gunstige innkjøpsavtaler og felles drift av IKT-systemer

### 1.2 Driftsmodell fra 2007:

Hittil har Follo-samarbeidet vært organisert som prosjekter. Deler av utviklingsarbeidet er ved årsskifte ferdig og man går over i en driftsfase. Ås kommune vedtok i kommunestyret den 20.6.06, sak 06/1162 Rammeavtale for IKT-samarbeid mellom Follo-kommunene.

- IKT-samarbeidet i Follo baseres på vertskommunemodellen og videreutvikles og driftes etter mål og retningslinjer som trekkes opp av Follorådet i det årlige "Handlingsprogrammet for Follorådet" som søkes innpasset i de deltakende kommuners handlingsprogram og budsjett. Rådmannsgruppen er administrativ styringsgruppe.

Det er startet arbeid med å finne frem verstkommuner for de ulike driftsoppgavene. Ås kommune har ikke tatt på seg noen felles driftsoppgaver, bakgrunn for dette er manglende kompetanse og kapasitet. Frogn kommune er valgt som vertskommune for drift av felles økonomi system.

### 1.3 Planer for 2007:

IKT-Follo prosjektet jobber nå frem en IKT-strategi for Follo. Denne skal være ferdig i løpet av 2006. Foreløpige delmål man jobber mot er:

- Gjøre informasjon om møter, sakslister/vedtak i politiske råd og utvalg tilgjengelig på Internet (lage felles løsninger som er enklere og lettere å administrere)
- Overføre kommunestyremøter på Internet
- Legge til rette for innspill/debatt og elektroniske høringer på Internet
- Tilby de folkevalgte tilgang til e-post i Follonettet
- Etablere og benytte en felles sikkerhetsløsning (PKI), som følger nasjonale standarder
- Tilby tilgang til personifisert informasjon via MinSide-funksjonalitet i Selvbetjeningsportalen
- Etablere en felles inngangsportal for alle regionale portaler
- Utarbeide retningslinjer for etablering av nettportaler i interkommunale organer
- Synliggjøre muligheter for effektivisering og utvikling av tjenester innenfor ulike fagområder
- Utnytte mulighetene for IKT-samarbeid i forhold til NAV
- Vurdere om flere fagsystemer bør driftes i Follonettet
- Felles innkjøp av utstyr og programvare
- Felles avtaler om innkjøp, lisenser og konsulentbistand
- Etablere felles sikkerhetsløsninger for tjenester i Follonettet og de kommunale nett
- Etablere felles internettaksess med tilhørende løsninger
- Etablere IKT-forum for erfaringsutveksling og kompetanseheving i Follo
- Samordne kurs- og kompetanseutvikling innen IKT.
- IKT-Follo skal arrangere en konferanse for rådmann/fagfolk om sikkerhet, risikoanalyser og backup – katastrofe

Ås kommune sin andel til IKT Follo i 2007 vil være driftsmidler på kr 220.000,-

## 2. 0 Nettverksstruktur.

### 2.1 Gjennomførte prosjekter i 2006:

Utbygging av infrastruktur mellom kommunens lokasjoner:

- Til Sjøskogen skole, Solberg skole, Nordby skole (også Nordbytun ungdomsskole), Menighetshuset i Nordby og Granheim omsorgsboliger er det etablert radiosamband.
- Det er etablert fiber mellom Sjøskogen skole og Vinterbro barnehage. Dette gir muligheter for utnyttelse av sambandet mellom Rådhuset og man slipper investeringer til telefonsentral.
- Kroer skole, Rustad skole og Solfallsveien er kommet på fiber.
- Det er etablert fiber til Moer og Sagalund barnehage. Det er lagt frem føring for fiber til det nye sykehjemmet. Fiberen er etablert i et felles prosjekt med ITAS, der man har delt på de ulike kostnadene.
- Det er gjennomført enkelte oppgraderinger i det gamle fibernettet. Arbeidet vil ikke bli slutført før i 2007 pga. manglende kapasitet i IT-avdelingen.

Infrastruktur internt i kommunale bygg:

- Det vil i siste kvartal bli gjennomført etterkabling på Åsgård skoles pavlionser, samt en del på Rustad skole.
- På Åsgård vil det være behov for å knytte de ulike bygningene sammen i et nett.
- Trådløst nett i forbindelse med Ungdomsskolene.
- Trådløst nett på Biblioteket/kulturhuset. Oppsett av eget publikumsnett for bruk i hele kulturbygningen.

#### Telefoni:

Nye lokasjoner med telefonsentraler er knyttet sammen ved hjelp av IP-kort i sentralene. Konsekvensen er reduserte utgifter på telefoni. Dette arbeidet vil fortsette etter hvert som flere lokasjoner kommer inn i Ås kommune sitt eide nett og man får tilstrekkelig båndbredde.

Det er i løpet av 2006 gjennomført anbud på fasttelefoni. Ås kommune har gått sammen med de andre kommunene i Akershus. Valg av leverandør falt på Ventelo.

## **2.2 Planer for 2007**

Infrastruktur i mellom kommunens lokasjoner:

- Det jobbes med å finne nye løsninger i forhold til kommunikasjon mellom Rådhuset og følgende lokasjoner:
  - Søråsteigen barnehage
  - Frydenhaug barnehage
  - Togrenda barnehage
  - Rustadskogen barnehage
  - Psykisk dagsenter
  - Ås stadion

Ved noen av lokasjonene vil man etablere fiber i forbindelse med byggeprosjekter og benytte kabeltraseer som finnes i Ås sentrum. Barnehagene har behov for økt kapasitet i forhold til at IT i større grad blir en del av det pedagogiske tilbudet og som arbeidsverktøy for de ansatte.

Infrastruktur i eksisterende bygg:

- Det vil være behov for etterkabling på Rustad og Nordby skole i forbindelse med økning i antall arbeidsstasjoner. Det vil også være nødvendig med WLAN soner på noen av skolene.
- Barnehagene har i kommune- og handlingsplanen lagt opp til økt bruk av IT som verktøy både hos de ansatte og i det pedagogiske arbeidet. I den forbindelse vil det være nødvendig med oppgradering/utvidelse av eksisterende infrastruktur i de barnehagene som det ikke er planlagt rehabilitering på.
- Solberg skole har tatt i bruk Solberg gård til undervisningsformål og det er planlagt at helsesøster skal flytte inn der. Dette gjør det nødvendig med infrastruktur i bygget og at bygget får tilknytning inn til Solberg skole for å komme inn i det kommunale nettet.
- Telefoni: Dette arbeidet vil fortsette etter hvert som flere lokasjoner kommer inn i Ås kommune sitt eide nett og man får tilstrekkelig båndbredde.

<b>Tiltak i 2007</b>		<b>Kostnad</b>
Fiber/ kommunikasjonsløsning for eksisterende og eventuelt nye lokasjoner	Investering	250.000
Oppgradering / utvidelse av infrastruktur på 3 barnehager	Investering	100.000
Solberg Gård	Investering	100.000
Infrastruktur på Rustad og Nordby skole i forbindelse med økt antall arbeidsstasjoner til elevene	Investering	300.000
Utbygging av IP-telefoni	Investering	200.000

### 3.0 Servere

#### 3.1 Gjennomførte prosjekter i 2006

- Det har i løpet av 2006 blitt ca 50 nye brukere/arbeidsstasjoner på administrasjonsnett. De fleste av disse er terminalbrukere. En har derfor utvidet med 3 terminalservere.
- For å bedre ytelsen på sensitiv sone er det satt inn 3 nye terminalservere, noe som har medført en vesentlig forbedring for brukerne og økt stabilitet.
- Det satt inn ny backup-robot på administrasjonsnett. Dette er med på gjøre arbeidet med backup sikrere og lettere å administrere. Det er gjort gjenbruk av gammel løsning på skolenettet, slik at en har fått bedring av kapasiteten her.
- I forbindelse med ny backup-løsning ble det gjort økning i lagring på disk.
- Kapasiteten på skolenett er økt med en terminalserver i forbindelse med økningen av antall arbeidsstasjoner.

#### 3.2 Planer for 2007

- Økning og utbedringer i forhold til lagring vil være nødvendig i løpet av 2007. Økt behov i forhold til elektronisk arkiv sammen med økning i antall brukere krever større lagring.
- Arbeidet videre med server konsolidering vil fortsette i 2007. Dette for å kunne holde driftsutgiftene nede og for å sikre en stabil driftssituasjon.
- Det vil i forbindelse med innføring av integrasjon mellom ulike applikasjoner bli nødvendig med etablering av en samhandlingsplattform for de ulike fagsystemene.
- Økt antall brukere vil medføre et behov for øking av servere og bedring av kapasiteten i serverparken. Det vil også i løpet av 2007/ 08 bli behov for å skifte ut enkelte servere.
- Det vil også måtte gjøres tilpassninger i forhold til NAV.

<b>Tiltak i 2007</b>		<b>Kostnad</b>
Tilstrekkelig kapasitet på servere/oppgradering/diskplass	Investering	350.000
Server konsolidering	Investering	250.000

## 4.0 Arbeidsstasjoner

### 4.1 Gjennomførte prosjekter i 2006

- Vinterbro barnehage åpnet i 2006. Her er det satt inn datautstyr både for de ansatte og barna.
- Alle barnehagene har fått øking av arbeidsstasjoner til barn og voksne.
- På biblioteket er det i løpet av året blitt utført oppgraderinger av utstyr til de ansatte for at de skal kunne yte bedre service til sine brukere.
- Det er gjort utskiftninger av arbeidsstasjoner på pc-er som er gamle. Det er også oppgradert en del av pc-er for å kunne takle ny programvare innefor ulike fagområder. Det er foretatt oppgradering av arbeidsstasjoner i form av bedret kapasitet og flere skjermer på bygg og regulering i forbindelse med at en i større grad tar i bruk elektronisk byggesaksbehandling.
- Det er gjennomført oppgradering/utskifting av en del pc/bærbare pc-er og terminaler.
- I skolen er satt ut ca. 80 nye terminaler og 140 pc-er fordelt på alle skolene, og på u-skolene er satt ut 50 bærbare pc-er med tilhørende traller for administrasjon av pc-ene.
- Arbeidet med oppgradering av skjermer i kommunen forgår fortløpende. Utviklingen i skjermmarkedet går mot flatskjerm, standard skjerm vil være 17" LCD-skjerm. Etter hvert som IT blir et av de viktigste arbeidsredskapene for mange ansatte i Ås kommune er behovet for gode skjermer viktig. Etter hvert som prisene faller på skjermer, så gir det mulighet for å tilby skjermer av bedre standard, spesielt i størrelse.

### 4.2 Planer for 2007

- Videreføre arbeidet med oppgradering av skjermer i kommunen av beder standard.
- Det vil være behov for flere og utskifting av arbeidsstasjoner til administrative brukere. Det samme vil gjelde brukere på sensitivt. Det vil bli behov for en del nytt utstyr til det nye sykehjemmet, antall er usikkert før en vet hvor mye som kan gjenbrukes fra Åslund og Heia.
- I skolen vil det være behov for yterligere antall pc-er, terminaler og bærbare pc-er.
- Barnehagene legger IKT inn som et satsningsområde, det vil kreve en tilpassning av eksisterende arbeidsstasjoner. Det vil også være behov for en styrking av barnehagenes arbeidsstasjoner og krav til funksjonalitet.

Tiltak i 2007		Kostnad
Skifte ut/sørge for riktig arbeidsstasjoner. Skifte ut terminaler, også utstyret til nytt sykehjem.	Drift	250.000
Skifte skjermer	Drift	100.000
Arbeidsstasjoner til elevene i form av pc/bærbare pc-er.	Investering	450.000
Arbeidsstasjoner til barn og voksne i barnehagene	Drift	150.000
Arbeidsstasjoner til elevene i form av terminaler.	Drift	100.000

## 5.0 Skrivertilgang

### 5.1 Gjennomførte prosjekter i 2006:

- Det er innkjøpt fargeskrivere til barnehager og skoler.
- Det er foretatt utskiftinger av gamle skrivere både i administrasjonen, på skoler og andre enheter.
- Når enhetene skifter/går inn i nye leieavtaler på kopimaskiner så er skriverfunksjonen med som en del av avtalen.

### 5.2 Planer i 2007:

- Det vil være behov for utskifting og supplering av skrivere i hele organisasjonen i 2007. Det gjelder alle enheter og spesielt innenfor skole / barnehage.

Tiltak i planperioden 2007		Kostnad
Fargeskrivere	Drift	50.000 pr. år

## 6.0 Projektor

Dette er noe som ligger på den enkelte enhet å budsjettere med. It avdelingen er bestiller og behjelpelig med montering.

I 2007 vil det være behov for fastmontering av projektorer i en del sentrale møterom. Behovet for å ha projektor lett tilgjengelig er blitt mye større. I 2007 tar man siket på å fastmontere projektorer i rommene med tilhørende sikring av disse.

Tiltak i planperioden 2007		Kostnad
Projektorer	Drift	50.000 pr. år

## 7.0 Programvare/applikasjoner

### 7.1 Gjennomførte prosjekter i 2006:

- Administrasjonsnettet og sensitivt nett er oppgradert til MS2003. Dette er med på å øke sikkerheten, brukervennligheten og stabiliteten. Det vil være nødvendig å ha MS2003 ved innføringen av nytt økonomisystem.
- Det er også oppgradert til Office 2003 i hele kommunen, slik at alle sammen har samme versjon.
- GatSoft ble valgt som leverandør av nytt turnus- og ledelsesverktøy for ledere og ansatte i Ås kommune. Programmet er satt i drift og vil bli tatt i bruk av alle avdelinger bortsett fra skole i løpet av 2007.
- I forbindelse med stor utvikling innefor mange av fagapplikasjonene er det hyppige oppgraderinger av disse. Ofte er oppgraderingene kritiske i forhold til driften og må gjøres

utenfor normal arbeidstid. Vi har også sett at en del av oppgraderingene inneholder feil som skaper mye ekstra arbeid for IT-avdelingen.

- Agresso ble valgt som leverandør for nytt økonomisystem. Dette skal driftes felles i Follo, det vil være Frogn kommune som skal drifte systemet.
- Arbeidet med nytt felles system for skoler og barnehager er ikke startet.
- Arbeidet med ytterligere sikring av skolenettet er ikke påbegynt

## 7.2 Planer i 2007:

- Innføring/drift nytt økonomisystem. Frogn er valgt til å levere driftstjenestene for det nye Agresso-systemet. Men det vil bli en god del arbeid med endringer og utbedringer for at brukerne i Ås skal få god brukervennlighet.
- Det vil i forbindelse med nytt økonomisystem bli behov for tilpassninger etc. for en integrasjon mot andre systemer i Ås kommune.
- Det skal etter hvert etableres et NAV-kontor i Ås kommune. Det vil da bli behov for tilpassninger av Ås kommunes IT-systemer.
- Arbeidsflyten av ulike dokumenter bør forbedres. Det vil bli nødvendig med en bedring i forhold til lagring ut over ren fillagring. Dette for at flere brukere skal kunne jobbe i samme dokument og at man lett kan gå tilbake til ulike versjoner av dokumentet. Her ser en på en løsning med Sharepoint Portal Server.

Tiltak i 2007	TID		Kostnad
Vedlikeholds lisenser til GatSoft	Hvert år	Drift	140.000
Tilstrekkelige MS2003 server lisenser + cal lisenser	2007	Investering	100.000
Oppgradering til MS Office 2003 på admin. nett.+ nye brukere	2007	Investering	100.000
Sharepoint portal	2007	Investering	150.000
Utvidelse av antall lisenser til skolenettet	2007	Investering	100.000
Sikring på skolenettet	2007	Investering	100.000

## 8.0 IT-sikkerhet

### 8.1 Gjennomførte prosjekter i 2006:

- Arbeidet med sikring av skolenettet er påbegynt.
- I forbindelse med at kommunen nå får flere eide linjer vil det bli behov for en overvåkning og verktøy for feilretting i Ås kommune sitt nett. Dette arbeidet er påbegynt, men ikke sluttført.
- Det er behov for større sikring av det indre nettet i Ås kommune. Det er også behov administrasjonsprogram for WLAN soner og publikumstjenester. Dette arbeidet vil bli videreført i 2007
- Ut i fra kompetanse og kapasitet vil den ytre brannmur være driftet av ekstern leverandør. Med dagens sikkerhetstrusler ser vi det som svært viktig at denne brannmuren blir overvåket og driftet av folk med riktig kompetanse.



## 8.2 Planer i 2007:

- På skolenettet er det behov for en sikkerhetsoppgradering av nettet.
- Sikkerhetsprosjektet på tvers av etatene vil videreføres i 2007.
- I forbindelse at kommunen nå får flere eide linjer vil det bli behov for overvåkning og verktøy for feilretting i Ås kommune sitt nett.
- Det er behov for større sikring i det indre nettet i Ås kommune. Det er også behov administrasjonsprogram for WLAN soner og publikumstjenester.
- Ut i fra kompetanse og kapasitet vil den ytre brannmur være driftet av eksternt leverandør. Med dagens sikkerhetstrusler ser vi det som svært viktig at denne brannmuren blir overvåket og driftet av folk med riktig kompetanse. Det kan bli nødvendig med en justering/oppgradering av brannmurer mellom kommunens interne soner og i mot IKT-Follo.
- Det er behov for å knytte datasikkerhet og lov om personopplysninger inn mot kvalitetssystemet i kommunen og da elektronisk.
- Det vil bli etablert en sikker WEB-server som skal kunne håndtere WEB for GatSoft, Toveis SMS tjenester i GatSoft, WEB-mail til de ansatte og enkel publisering av BMS.

Tiltak i 2007	TID		Kostnad
Sikkerhet av nett og felles administrasjon av WLAN soner, utvidelser av flere sikre WLAN soner.	2007	Investering	200.000
Sikker løsning i forhold til WEB.	2007	Investering	100.000
Sikkerhetssystemer som brannmurer/viruskontroll, adgangskontroll osv.	fortløpende	Drift	100.000
Elektronisk system for datasikkerhet og lov om personopplysninger.	2007	Investeringer	100.000

## 9.0 Brukerstøtte.

### 9.1 Gjennomførte prosjekter i 2006:

- IT avdelingen har et stadig økende arbeidspress i forbindelse med utvidet antall brukere og stadig flere applikasjoner. Det er gjennomført både interne og eksterne kurs. Det er gjennomført kurs innenfor sikkerhet, nettverk, Office og servere.
- I Service- og kommunikasjonsavdelingen er det gjort endringer med hensyn til plassering av ansatte. Dette medførte at det ble ledig en stilling i IT-avdelingen. Det er ansatt folk med meget bred kompetanse i denne stillingen, noe som vil være med på å øke kompetansen generelt i avdelingen. Dette vil være med på å kunne redusere behovet av avtaler med eksterne konsulenter i 2007. Det er i budsjettet lagt inn en innsparing på dette tilsvarende de økte lønnskostnadene ved ansettelse av medarbeider med høy kompetanse.

### 9.2 Planer i 2007:

- Gjennom stadig økte utfordringer for IT-avdelingen ved at kravet til stabil og sikker drift stadig øker, vil en måtte vurdere avdelingens sammensetning og arbeidsfordeling. Service- og kommunikasjonsjef vil sammen med Gruppeleder for IT jobbe med dette.

- Det vil være behov for kompetanseheving og vedlikehold innen for områdene drift av nettverk og servere og da vedlikehold av sertifiseringer.
- Det vil også være behov for kompetanseheving/konsulenthjelp til å kvalitetssikre de anskaffelser som skal utføres i 2007

<b>Tiltak i 2007</b>	<b>TID</b>		<b>Kostnad</b>
Kompetanse til IT-teamet	Årlig	Drift	70.000
3.linjes brukerstøtte. Innleie av konsulenthjelp	Årlig	Drift	150.000

## **10.0 Hjemmekontor**

### **10.1 Status 2006:**

- I forbindelse med oppgraderingen av K2000 vil det komme bedre moduler for å kunne tilby politikerne bedre innsynløsninger i politiske saker. IKT-Follo vil også jobbe for å lage en løsning som er lik for politikerne i Follo. Her vil man i 2007 ta sikte på å kunne tilby mail for alle de folkevalgte. Der dette driftes i felleskap, mens selve administrasjonen ligger i den enkelte kommune.
- Til ansatte vil en jobbe frem en sikker løsning for å kunne benytte WEB-mail og GatSoft sin WEB løsning. Dette vil gi de ansatte muligheter til å kunne lese mail fra alle steder der det er Internetttilgang. De vil også gjennom GatSoft få tilgang til sine arbeidsplaner og kunne sette seg opp på ulike vakter, ferie osv. Ledere vil også kunne legge ut beskjeder, referat osv. på GatSof WEB.

**Samlet oversikt over investeringer i 2007**

<b>TILTAK I 2007</b>	<b>KOSTNAD</b>
Fiber- og kommunikasjonsløsning for eksisterende leide og eventuelt nye lokasjoner	250000
Oppgradering/utvidelse av infrastruktur på 3 barnehager	100000
Infrastruktur på og til Solberg Gård	100000
Infrastruktur på Rustad og Nordby skole. I forbindelse med økt antall arbeidsstasjoner til elevene	300000
Utbygging av IP-telefoni	200000
Tilstrekkelig kapasitet på servere/oppgradering/diskplass	350000
Server konsolidering	250000
Til strekkelige MS2003 server lisenser + cal lisenser	100000
Oppgradering til MS Office 2003 på admin. Nett.+ nye brukere	100000
Sharepoint portal	150000
Utvidelse av antall lisenser på skolenettet	100000
Sikkerhet av nett og felles administrasjon av WLAN soner, utvidelser av flere sikre WLAN soner.	200000
Sikker løsning i forhold til WEB	100000
Elektronisk system for datasikkerhet og lov om personopplysninger	100000
<b>Totale investeringer Informasjonsteknologi/telefoni</b>	<b>2.400.000</b>

<b>TILTAK I 2007</b>	<b>KOSTNAD</b>
Arbeidsstasjoner til elevene i form av pc-er/bærebare pc-er.	450000
<b>Totale investeringer: IT utstyr til skolen</b>	<b>450000</b>

**Oversikt over aktuelle driftstiltak i 2007**

<b>TILTAK I 2007</b>	<b>KOSTNAD</b>
Skifte ut/sørge for riktige arbeidsstasjoner. Skifte ut terminaler, også utstyret til nytt sykehjem	250000
Skifte skjermer	100000
Arbeidsstasjoner til barn og voksne i barnehagene	150000
Arbeidsstasjoner til elevene i form av terminaler.	100000
Fargeskrivere	50000
Projektorer	50000
Vedlikeholdslisenser til GatSoft	140000
Sikkerhetssystemer som brannmurer/viruskontroll, adgangskontroll osv.	100000
Kompetanse til IT-teamet	50000
3.linjes brukerstøtte. Innleie av konsulent hjelp	150000
Driftsmidler til IKT Follo.	220000