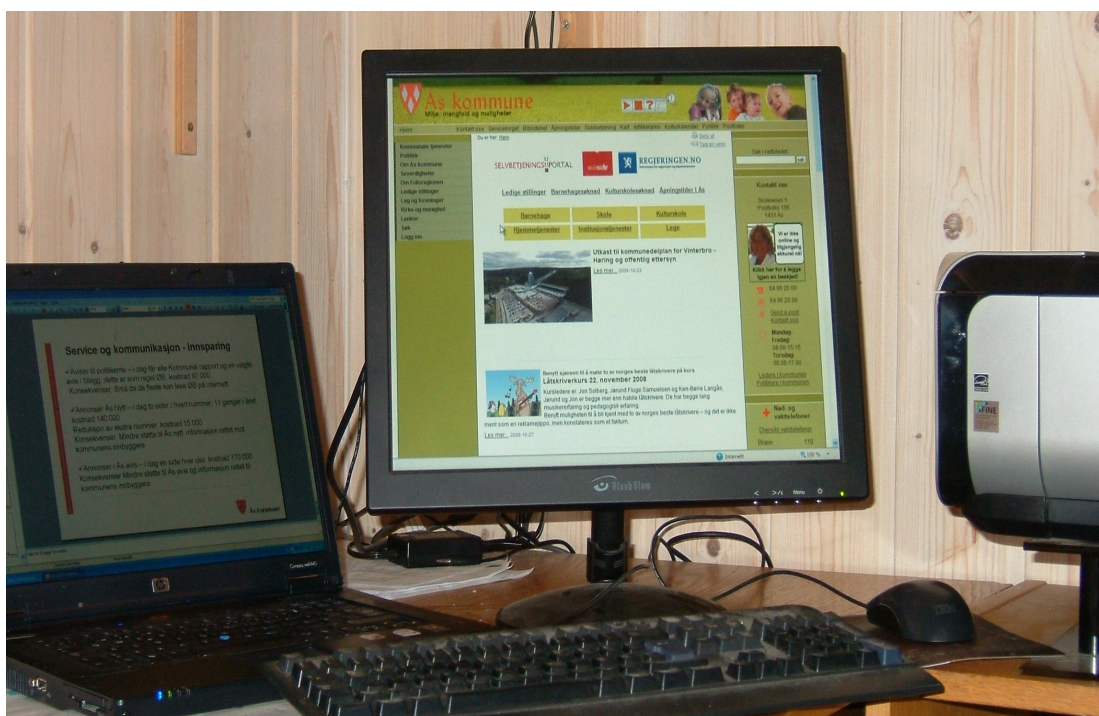




Ås kommune
www.as.kommune.no

PLAN FOR DRIFT OG INVESTERINGER INNENFOR IT 2009

Behandles i administrasjonsutvalget 13.11.2008



Innhold:

Innhold:	2
Plan for drift og investeringer for IT 2009.....	3
Sammendrag	3
1.0 IKT - Follo	5
1.1 Gjennomførte prosjekter i 2008:	5
1.2 Planer for 2009.....	6
2. 0 Nettverksstruktur.....	6
2.1 Gjennomførte prosjekter i 2008:	6
2.2 Planer for 2009.....	7
3.0 Servere	7
3.1 Gjennomførte prosjekter i 2008	7
3.2 Planer for 2009.....	8
4.0 Arbeidsstasjoner.....	8
4.1 Gjennomførte prosjekter i 2008	8
4.2 Planer for 2009.....	9
5.0 Skrivertilgang.....	9
5.1 Gjennomførte prosjekter i 2008:	9
5.2 Planer i 2009:	9
6.0 Prosjektor.....	9
6.1 Gjennomført i 2008.....	9
6.2 Planer i 2009:	9
7.0 Programvare/applikasjoner	10
7.1 Gjennomførte prosjekter i 2008:	10
7.2 Planer i 2009:	10
8.0 IT-sikkerhet.....	11
8.1 Gjennomførte prosjekter i 2008:	11
8.2 Planer i 2009:	11
9.0 Brukerstøtte.....	11
9.1 Gjennomførte prosjekter i 2008:	11
9.2 Planer i 2009:	11
10 Fleksible arbeidsplasser	12
10.1 Status 2008:.....	12
10.2 Planer i 2009:	12
Investeringer i 2008 - 2009	13
Investeringer innenfor utstyr i skole 2008 - 2009.....	13
Oversikt over aktuelle driftstiltak i 2008 - 2009	14
Forklaring på faguttrykk:	14

Plan for drift og investeringer for IT 2009

Kommunestyret vedtok 27.04.2005 at Plan for drift og investeringer for IT skulle utarbeides hvert år og rulleres i forbindelse med neste års Handlingsprogram og økonomiplan. Samtidig ble det vedtatt at Administrasjonsutvalget skulle ha ansvaret for oppfølging av planen.

Sammendrag

Plan for drift og investeringer innen for IT – 2009, bygger på de rammebetingelser og føringer som er kommet fram igjennom arbeidet med Handlingsprogram og økonomiplan 2009 – 2012 for Ås kommune i.

KS har kommet med nye strategiplan i for IKT arbeid i kommunal sektor. *E- kommune 2012 – lokal digital agenda*, beskriver målene som kommunene bør innfri innen 2012. KS strategiplan bygger på de nasjonale føringene fra Fornyings- og administrasjonsdepartementet og Helse og Omsorgsdepartementets plan, *Samspill 2.0* (Nasjonal strategi for elektronisk samhandling i helse – og omsorgssektoren 2008-2013).

Planen for drift og investeringer for IT – 2009, omhandler først en oversikt over målsetninger innenfor IKT i Ås kommune. Videre er det en gjennomgang av de tekniske behovene for å kunne nå disse målsettingene. Siden beskrives lokale tiltak og tiltak som gjennomføres i IKT Follo.

Hvorfor bør Ås kommune være en E-kommune?

- Innbyggere og næringslivet forventer i dag elektroniske tjenester fra kommunen.
- Deltakelse i informasjonssamfunnet.
 - Tilgang til digitalt innhold og digitale tjenester og universell utforming av offentlige nettsted, er like viktig som bredbånd.
 - Legge til rette for dialog og samhandling på internett kan skape innsikt i politiske prosesser og debatt.
- Mer helhetlig offentlig sektor
 - IKT kan bidra til en mer helhetlig og samordnt offentlig sektor.
- Økt tjenestekvalitet.
 - Søknadsprosesser forenkles og forbedres
 - IKT kan skape bedre læringsmiljø, tilpasset den enkelte elevs evner og interesser.
 - Styrke samarbeid mellom skole og hjem.
 - Innenfor helse og omsorgsområdene kan IKT bidra til mer korrekt dokumentasjon og raskere informasjonsutveksling mellom fastleger, sykehus og omsorgstjenesten i kommunen.

Ås kommune ønsker å fremstå som en E-kommune og vi har derfor utarbeidet følgende målsettinger for å arbeide innenfor IKT i 2009.

Følgende tiltak er hentet fra Handlingsprogram og økonomiplan for 2009 - 2012.

Elektronisk samhandling i Helse og omsorgstjenesten.

- all dokumentasjon i helse og omsorgstjenesten skal skje i elektronisk journalsystem, basert på nasjonal standard for struktur, funksjonalitet og innhold.
- kommunen skal være tilknyttet Norsk helsenett.

- skal ha etablert samarbeid med en eller flere fastleger for elektronisk samhandling med nasjonale standarder for meldingsutveksling for eksempel mellom fastleger og hjemmetjenester
- hjemmetjenesten i distrikt nord skal ha tatt i bruk PDA (mobile håndholdte terminaler) i sitt arbeid med dokumentasjon

IKT i grunnopplæringen.

- IKT skal være en integrert del av skoleutviklingsprogrammet i kommunen.
- Ås kommune skal ha en oppdatert IKT-plan for grunnopplæringen og planen skal følges opp med faste rutiner for evaluering og rullering annet hvert år.

Geografisk informasjon.

- skal legge til rette for at innbyggere og næringsliv skal kunne benytte kommunens geodata på en enkel måte
- skal ta i bruk elektronisk byggesak

Arkivering og Saksbehandling.

- skal ha gjennomgått og etablert rutiner for håndtering og gjenfinning av alle typer henvendelser

Informasjonssikkerhet.

- skal revidere sikkerhetsrutiner i henhold til gjeldende retningslinjer fra datatilsynet
- kunne tilby autentisering ved hjelp av Minid
- skal tilby portaltjenester gjennom egen portal eller gjennom Miniside/ Altinn, og ha gjort risikoanalyse av personvernet

Bredbånd.

- ha sørget for bredbånd med tilstrekkelig kapasitet til alle kommunale virksomheter

Kompetanseutvikling

- ha utarbeidet en plan for de ansattes kompetanseutvikling på IKT området

Lokaldemokrati og deltakelse i informasjonssamfunnet.

- skal ha etablert flere digitale kanaler for dialog mellom innbyggerne, kommunen og de folkevalgte
- kommunens nettsider skal være i samsvar med kvalitetskriteriene til Norge.no og LOS (informasjonsstandard for offentlige tjenester)
- ha tatt i bruk demokratiportalen

Tjenester på nett.

- kunne tilby elektroniske tjenester til innbyggerne gjennom Minside.
- kunne tilby elektroniske tjenester til næringslivet gjennom Altinn

Grønn IT

- Det anslås at av samlet IKT kostnader utgjør energibruken omtrent 40 %, det blir derfor viktig å innarbeide energi – og miljøtiltak i styringsdokumenter for IKT. Tiltak her vil være konsolidering av server, bytte servere, strømsparingsprogrammer for PCer, program for reduksjon i utskrifter(dupleks) og administrasjonsprogram for utskrift til elever i skolen. Dette for å redusere strøm forbruket og behovet for økning i strøm kapasitet. Gjenbruk av IT utstyr og rutiner for håndtering av elektronisk avfall.

I 2009 vil følgende forhold være viktige:

- IKT har ingen egenverdi for effektivisering – gevinstene ved IKT oppstår når folk gjør ting annerledes.

- Riktig utnyttelse av de mulighetene som teknologi gir, kan forenkle arbeidsoppgaver, øke mulighetene for verdiskapning, bidra til økt selvhjulpenhet og dermed redusere eller dempe behovet for mer arbeidskraft.
- Gevinstene kommer ikke automatisk gjennom å anskaffe IT utstyr og programvare, gevinsten kommer gjennom målrettet arbeid for å forbedre arbeidsprosesser og tenke nytt.
- Innføring og videreføring av elektronisk forvaltning. Kommunen må ta i bruk og nyttiggjøre seg mulighetene som vil komme i forbindelse med økte elektroniske tjenester. (Interne og eksterne)
- Gjennom mer bruk av it-verktøy, vil vi bli mer sårbar, mer avhengig av at datasystemene fungerer, både lokale og eksterne systemer. Kravet til oppetider, kraftig nettverk, sikkerhet og stabile løsninger øker. Derfor blir systematiske vedlikehold, oppgraderinger av applikasjoner / hardvare og utarbeidelse av løsninger for krisehåndtering et viktig arbeid for IT avdelingen.
- Videre utbygging av tilstrekkelig kapasitet i nettet mellom Ås rådhus og virksomheter ute i kommunen.
- Tilkobling til Norsk helsenett, utprøving av meldingsutveksling mellom helse- og omsorgstjenestene i kommunene og fastlegene og mellom kommunene og helseforetakene.
- Driftsetting av PDA (mobile håndholdte terminaler) til bruk i hjemmesykepleien.
- Integrasjon i mellom ulike fagsystemer
- Integrasjon i mellom elektroniske skjema og fagsystemene.
- Aktiv medspiller til skolene i utviklingen av planer for bruk av IKT i skolen. Skolene står hvert år ovenfor store utfordringer tilknyttet avvikling av eksamen. Sikre skolene tilstrekkelig kapasitet på nettverk, servere og arbeidsstasjoner.
- Aktiv medspiller i IKT- Follo for å være med å ta nytt av felleskapsløsningene en etablerer. demokratiportalen.
- Gjennomgang av internett aksess (internett tilgang) med tilhørende sikkerhet.

1.0 IKT - Follo

Follo kommunens samarbeid på IKT- området fortsetter. Samarbeidet har gått fra å være prosjektbasert til at en har kommet frem til en driftsorganisasjon. Driftsorganisasjonen baserer seg på vertskommunemodellen. Det ble i 2007 utarbeidet en egen samarbeidsstrategi, *IKT-strategi for Follo 2007 - 2010*.

IKT- strategi for Follo skal avklare og dokumentere kommunenes felles, overordnede mål og strategier på utvalgte, prioriterte områder innenfor regionsamarbeidet, identifisere de viktigste suksessfaktorer for realisering av målene og gi rammer for det videre samarbeidet. Det understrekes at det overordnede og helhetlige ansvaret for kommunenes IKT-strategi fortsatt ligger i den enkelte kommune.

1.1 Gjennomførte prosjekter i 2008:

Via IKT- Follo har en rekke tekniske løsninger kommet på plass. Det er også etablert et godt samarbeid innenfor ulike fagmiljøer på tvers av kommunegrensene. I dag er drift og samarbeid om følgende områder:

- Drift av Follo-nettet (bredbåndsnett mellom rådhusene)
- Drift og videreutvikling av felles geografisk informasjonssystem. Felles driftsløsning for Matrikkelen er satt i drift.

- Drift og videreutvikling av informasjon om byggesak, kart og oppmåling (Follokom) samt overføring av denne informasjonen til Selvbetjeningsportalen
- Drift og videreutvikling av Folloportalen og Selvbetjeningsportalen, inkludert integrasjon til nasjonale Minside
- Drift av felles økonomisystem for fire kommuner
- Drift av felles tilsynskontor for byggesaker
- Drift av flere IKS.

1.2 Planer for 2009

Viktige punkter fra handlingsplanen for IKT – Follo.

- Etablere og benytte en felles sikkerhetsløsning (PKI, påloggingsident), som følger nasjonale standarder
- Videreutvikle felles informasjon ift. byggesak / geodata i Selvbetjeningsportalen
- Overgang til felles abonnentregister i Follo (KomTek). Integrasjon med kart/Matrikkel.
- Integrere felles sikkerhetsportal med kartportal og landbruks-GIS
- Integrere web-basert sak/arkiv, kartportal og GAB/matrikkel

Ås kommune sin andel til IKT Follo i 2009 vil være driftsmidler på kr 301.000,-

2. 0 Nettverksstruktur.

2.1 Gjennomførte prosjekter i 2008:

Utbygging av infrastruktur mellom kommunens lokasjoner:

- Det er gjort utbedringer og utskifting av nettverks komponenter i kjerne nettet. Det er gjennomført en standardisering i hele nettet. Noe som er med på å forenkle driften, øker stabiliteten og kapasiteten i nettet.
- Det er etablert fiber forbindelse mellom Ås rådhus - Nordby skole / Nordbytun og Solberg skole. Dette har vært med på å skaffe tilstrekkelig kapasitet på kommunikasjon mellom serverpark og skolene.
- Kommunikasjonen til Togrenda, Rustadskogen barnehage og Ås stadion er kapasiteten økt opp mot maks av det dagens leide linjer kan gi. For barnehagene har ikke dette gitt tilfredsstillende kapasitet i forhold til økningen i bruken av data.
- Det er etablert kommunikasjon via fiber til NAV kontoret.
- Det er etablert kommunikasjon til Tunveien barnehage og internt i mellom byggene på Tunveien barnehage.
- I forbindelse med at Lokalhistorisk arkiv ble gjenåpnet, så måtte det settes opp ny kommunikasjon til dette kontoret. Den gamle ble fjernet i forbindelse med nybyggingen i Ås sentrum. Det ble etablert fiber til kontoret.

Infrastruktur i eksisterende bygg:

- Barnehagene har i kommuneplan og handlingsplan lagt opp til økt bruk av IT som verktøy både hos de ansatte og i det pedagogiske arbeide. I den forbindelse har det vært etterkablet i noen av de gamle barnehagene. Togrenda vil bli kablet i forbindelse med ombygging.

- Solberg skole har tatt i bruk Solberg gård til undervisningsformål. Gården er nå fått data sprednett for å kunne ha arbeidsstasjoner på gården.
- Det er etablert WLAN (trådløst nett) i følgende bygninger: Nordbytun u-skole, Ås u-skole, kulturskolen og kultur delen av rådhuset. Hele biblioteket har mulighet for å tilby publikum trådløst nett.
- Det er gjort endringer i nettverkselektronikken på begge u-skolene for å redusere nede tid og minske skadene i forbindelse med hærverk.
- I forbindelse med oppgraderingen i nettet har en fått mulighet til publikumsnett til flere lokasjoner, dette er med på å redusere flere enheters utgifter til ADSL linjer.

Telefoni:

- Gjennomført utvidelse av sentralen i Tunveien i forbindelse med Tunveien barnehage.
- Det er installert nytt administrasjons program / server for telefoni systemet. Med blant annet ny katalog tjeneste for alle ansatte i Ås kommune. Den er med på å gjøre søk internert mye lettere og det gir mindre administrasjon med selve programmet, da katalog tjenesten henter opplysningene fra telefon sentralen.
- Det er i løpet av 2007 gjennomført anbud på fast og mobil telefoni. Ås kommune har gått sammen med de andre kommunene i Akershus. Valg av leverandør falt på Ventelo. Denne avtalen vil spare kommunen årlig ca.20 % på telefoni utgifter i forhold til 2007.

2.2 Planer for 2009

Infrastruktur i mellom kommunens lokasjoner:

- Følgende lokasjoner står igjen på leide linjer til Rådhuset:
 - Tørenda barnehage
 - Rustadskogen barnehage
 - Ås stadion

Det jobbes med å finne løsninger som gjør at en kan få frem kommunalt eide løsninger. Dette spesielt med tanke på å øke kapasiteten i de to barnehagene.

- Det jobbes med fremføring av fiber til Vinterbro barnehage og Sjøskogen skole. En er ikke fornøyd med dagens løsning i forhold til stabilitet og kapasitet.
- Det vil være behov for etterkabling på Kroer skole i forbindelse med økning i antall arbeidsstasjoner. Det er også mangelfullt med datapunkter og strøm i administrasjonsdelen ved skolen.
- Oppkobling til Norsk helsenett. Dette for meldingstjenester innenfor pleie og omsorg samt forebyggende helse.

3.0 Servere

3.1 Gjennomførte prosjekter i 2008

- I løpet av 2008 har det blitt klart at en del av de eksisterende terminalservere og gamle filservere har vansker med å levere tilstrekkelig kapasitet. Valget var å kjøpe flere servere lik de gamle eller kjøpe inn Blade infrastruktur. Valget falt på Blade servere da disse gir 4,2 ganger bedre kapasitet pr. server og de har et lavere strømforbruk. (De gir en årlig besparelse på ca. 50.000 kr i strøm utgifter.)
- I denne infrastrukturen er det også satt inn nye servere for virtualisering og nye Exchange servere.

- Virtualisering av servere vil gi oss færre fysiske servere og det vil gi større fleksibilitet. Ved å ha færre fysisk servere vil en redusere behovet for strøm og kjøling. (De planlaget reduksjonene av servere, vil gi en årlig reduksjon i strøm utgifter på ca. 25.000,-)
- I forbindelse med overgangen til Blade servere ble det satt opp en ny SAN løsning. Dette for å kunne ha tilstrekkelig kapasitet i form hastighet til og fra servere. Den gamle SAN løsningen blir flyttet til Moer sykehjem for å kunne opprette en enkel dataløsning som kan benyttes ved en eventuell katastrofe. En vil etablere en løsning i forbindelse med det nye sykehjemmet, men en minimums løsning for hva Ås kommune trenger ved en katastrofe. Dette vil også gi en backup på alle data, slik at disse raskt kan gjenopprettes ved en større sletting / feil situasjon.

3.2 Planer for 2009

- Arbeide med oppgradering og utskifting av gamle servere fortsetter i 2009. Ved å ta i bruk virtualisering vil dette være med på å gi oss bedre oppetid og fleksibilitet. Det gir også reduserte strøm utgifter. (Grønn IT).
- Arbeidet innbefatter også servere på skole og sensitiv sone. I forbindelse med etableringen av NAV, så vil det være behov for ytterligere servere for å skape tilstrekkelig stabil drift og kapasitet.
- I forbindelse med virtualisering vil en jobbe videre med å lage en "katastrofe" løsning for data siden i Ås kommune. Denne skal være enkel å sette i drift, hvis dagens sentrale løsning får lengre driftsstans.
- Det er behov for at alle ansatte trenger egen ident og mulighet for e-post. Dette gir et økt behov på server siden.

4.0 Arbeidsstasjoner

4.1 Gjennomførte prosjekter i 2008

- Tunveien barnehagebarnehage åpnet i 2008 Her er det satt inn nytt data utstyr både for ansatte og barn.
- Oppgraderingen av barnehagene har fortsatt i 2008 og det er nå Togrenda barnehage som gjenstår.
- Solberg gård har fått arbeidsstasjoner for bruk i undervisningen.
- Det er gjennomført oppgradering / utskifting av en del pc/ bærbare pc-er og terminaler.
- I skolen er satt ut ca. 80 nye terminaler og 70 bærbare pc-er fordelt på skolene. Noe av dette er økning i antall arbeidsstasjoner, mens den del er utskifting av gammelt utstyr.
- Arbeidet med oppgradering av skjermer i kommunen forgår fortløpende. Ved utskifting av skjermer er det kun flatskjerm som benyttes. Standard skjerm vil være 19" LCD- skjerm.
- I dag driftes det 390 arbeidsstasjoner i administrasjon / lukket nett og 1300 arbeidsstasjoner innenfor skole.
- Det brukes mye resurser på drift av alle arbeidsstasjoner innenfor skolen. Bruken av utstyret er tøffere og det medfører mer vedlikehold. Det vil være et årlig behov for utskifting av ca.150 arbeidsstasjoner i året. Da opererer en med en levetid på pc er på 5 år. (terminaler 10 år)
- I forbindelse med nytt sykehjem og utflytting av sosial / barnevern ble det gjort gjenbruk av gammelt utstyr i skolen.

4.2 Planer for 2009

- Arbeidet med oppgradering av skjermer i kommunen forgår fortløpende. Skjermer skiftes ut etter hvert som de ikke virker eller det er behov for større skjerm for å nytte i gjøre seg nye og forbedrede applikasjoner
- I skolen vil det være behov for ytterligere antall pc-er, terminaler og bærbar pc-er. Det er også behov for å skifte en del av de eksisterende utstyret. Det er til tider svært hard bruk av utstyret innenfor skole. Derfor trengs det et større utskifting av utstyrte i kommende år. En god del av utstyret er nå så gammelt at garanti tider er gått ut, noe som gjør at det vil være billigere å kjøpe inn nytt en å reparere det eksisterende utstyret. Det er lagt inn en økning i årets budsjett med tanke på å skifte ut en del gammelt utstyr og samtidig få til en økning i antall arbeidsstasjoner.
- Togrenda barnehage er det behov for flere arbeidsstasjoner til de ansatte.
- Start prosjekt for å kunne benytte Linux maskiner i skolen. IT avdelingen ønsker å se på mulighetene for å kunne benytte bærbar pc med Linux i vårt nettverk. Maskinene er noe rimeligere i innkjøp, de benytter mindre strøm. Det vil også gi elevene erfaring i bruken av ulike operativ systemer og andre støtte systemer.
- Det vil bli gjort forsøk med egen programvare på alle stasjonære pc, slik at disse slås automatisk av på kveld / natt. Dette for å redusere strøm forbruket.

5.0 Skrivertilgang

5.1 Gjennomførte prosjekter i 2008:

- Det er foretatt utskiftinger av gamle skrivere innfor flere avdelinger.
- Nye skrivere til nye lokasjoner som Tunveien barnehage og lokalhistorisk arkiv.
- Det er også vært et økt behov for skrivere for skole i forbindelse med økning av antall arbeidsstasjoner i avdelinger som før ikke var med i nettverket.
- Når enhetene skifter / inn går i nye leie avtaler på kopimaskiner, er skriverfunksjonen med som en del av avtalen.
- Det er kjøpt inn større antall små skrivere i forbindelse med det nye sykehjemmet.
- Alle nye skrivere skal ha dupleks mulighet, noe som skal være standard på alle skrivere.

5.2 Planer i 2009:

- Det vil være behov for utskifting og supplering av skrivere i hele organisasjonen i 2009. Det gjelder alle enheter og spesielt innenfor skole.

6.0 Projektor

6.1 Gjennomført i 2008

- Det er i 2008 blitt montert projektorer både på møterom og i klasserom.

6.2 Planer i 2009:

- Det er den enkelte avdeling som budsjetter i forhold til nye projektorer. It avdelingen gjør bestillingene og kan være behjelpelig med montering. Det har vært en sterk økning av dette, spesielt på skoler, noe som er resurskrevende for IT avdelingen å følge opp montering. Da det er forskjellige løsninger for den enkelte lokasjon. Det må også ofte kables frem strøm etc.

- Skolene har gått til anskaffelser av elektroniske tavler. I de rom med tavlene vil det ikke være behov for projektorer.

7.0 Programvare/applikasjoner

7.1 Gjennomførte prosjekter i 2008:

- Arbeide med oppsett av Exchange 2007 har startet. Dette vil videreføres i 2009.
- Det er etablert NAV kontor i Ås. Det har vært behov for tilrettelegging av fag applikasjoner i den forbindelse. Det har også vært noen ekstra utfordringer knyttet til at barnevern skulle bli en del av NAV. Løsningen er satt i drift.
- Microsoft gjennomført i 2008 en lisenskontroll i Ås kommune. Dette medførte en god del ekstra arbeid på IT avdelingen. Status i den forbindelse var svært god for Ås kommune. Kommunen manglet noen lisenser innenfor skole. Dette er rett opp, slik at kommunen nå er riktig lisensiert. Antall arbeidsstasjoner har økt både innenfor skole og administrasjon i løpet av året.
- I forbindelse med oppstart av bruk av PDA innenfor hjemmebaserte tjenester er det kjøpt inne programvare for å kunne benytte dette.
- Med nærmere 60 ulike fagsystemer som skal oppgraderes jevnlig, krever det et systematisk vedlikehold.
- Innenfor skole har det vært jobbet en god del med å finne frem til riktig pedagogisk programvare.
- Det er kjøpt inn lisenser til virtualisering av servere.

7.2 Planer i 2009:

- Arbeidsflyten av ulike dokumenter bør forbedres. Det vil bli nødvendig med en bedring i forhold til lagring ut over ren fil lagring. Dette for at flere brukere kan jobbe i samme dokument og en kan lett kan gå tilbake til ulike versjoner av dokumentet. Her ser en på en løsning med Sharepoint Portal Server. Arbeide er påbegynt i 2008, men hovedjobben vil være i 2009.
- Videre utvidelse av bruk av PDA til hjemmetjenesten.
- Ås kommune er med i *Prosjektet Elin – k prosjektet* som tar for seg og har til mål å få til meldingsutveksling mellom kommunen sine helsetjenester og andre statlige og private helsetjenester. Målsettingen er å skape bedre samhandling i helsetjenesten, effektivisere og kvalitetssikre informasjonsoverføring og kommunikasjon og frigi mer tid til direkte arbeid med pasientene. IT avdelingen bistår i denne sammenhengen med at infrastruktur og applikasjoner fungerer. Dette vil kreve oppgraderinger å utvidelser av dagens lisenser.
- Kravet i forhold til integrering av ulike applikasjoner vil komme i løpet av 2009. Dette for å ta ut bedre gevinster i forhold til mer effektiv forvaltning.
- Servicetorget har behov for verktøy for å kunne registrere sine henvendelser og oppfølging av sakene.
- Det vil være nødvendig å se på et mer helhetlig administrasjonssystem for skole / barnehager. Dette systemet må kunne integreres med både sak/arkiv systemet og Agresso.
- Det er ikke tatt stiling til om kommunen skal gå over til Office 2007. Det vil kreve en god del opplæring. Innenfor skole ønsker en å se på mulighetene for Open Office. I dag tilbyder en begge delene til elevene.

8.0 IT-sikkerhet

8.1 Gjennomførte prosjekter i 2008:

- Det er utbygd WLAN soner på skoler (begge u-skolene), rådhuset begge byggene, biblioteket og den nye kulturskolen. Det er også satt inn en egen sikkerhets løsning (Nomadix) for å ha kontroll med bruken av internett sonene.
- Arbeide rundt kommunikasjon til og fra Ås kommune er påbegynt. Arbeide har tatt lengre tid en hva som var planlagt. En har ventet på avklaringer i forhold til videre kommunikasjon for det gamle økonomisystemet. Det jobbes nå med å lage en oversikt / krav spesifikasjon på hva en ønsker og kunne sende dette ut på anbud. I og med at dette prosjektet er blitt forsinket, har det medført en god del forsinkelser på tjenester som går ut mot internett.
- Nest siste trinn på arbeide med serverrommet er gjort ferdig i 2008. Alle servere er nå plassert i et ryddig system og vi har fått god kontroll på alle serverne i forhold til overvåking. Dette gjør arbeid med feil søking lettere.

8.2 Planer i 2009:

- Siste del av serverrommet vil bli gjort ferdig i løpet av 2009. Det er flytting av en del nettverks elektronikk, samt kabler.
- Arbeide rundt kommunikasjon til og fra Ås kommune, med tilhørende sikkerhet vil være et prosjekt i 2009. Her blir det å etablere ny brannmur med spam filter, web sone, virusfilter, kontroll på internett trafikk.

9.0 Brukerstøtte.

9.1 Gjennomførte prosjekter i 2008:

- It avdelingen behandler ca.4000 skriftlige henvendelser i året, i tillegg kommer alle telefon henvendelser som er så små at det ikke blir registrert i sakssystemet.
- Avdelingen tar stadig over flere driftsoppgaver, bruken av konsulenter på generell IT drift er liten. Men det er fortsatt behov for konsulent hjelp i forbindelse med fag applikasjoner, databaser og service på hardware. (gjelder både data og telefoni)
- Avdelingen har gjennomførerer mye intern opplæring i det daglige, samt arrangert en samling med fokus på opplæring i ny teknologi.
- Det er iverksatt grunnleggende opplæring innenfor IT for alle ansatte i Ås kommune. Dette gjennomføres 1 g. pr måned. Dette er et viktig tiltak i forhold til å øke kompetansen, øke sikkerheten og bedre effektiviteten i bruken av IT. Dette vil også kunne redusere behovet for en del brukerstøtte.
- Det blir stadig flere perifere brukere av IT – systemene, dette øker behovet for brukerstøtte.

9.2 Planer i 2009:

- Det vil være behov noe konsulent hjelp i løpet av 2008. Innefor database oppsett/ drift, fagapplikasjoner og hardware på data og telefoni.
- Med flere nye medarbeidere og innføring av ny teknologi vil det være behov for kurs / kompetanse heving innfor flere områder. Spesielt SAN, virtualisering og nettverk vil være områder som avdelingen trenger økt kompetanse.

- Videre før opplæring innenfor grunnleggende IT for ansatte i kommunen, med en gang pr.måned.

10 Fleksible arbeidsplasser

10.1 Status 2008:

- Demokrati portalen begynner å nærme seg ferdig. Denne vil gi nye muligheter for å publisere politiske papir elektronisk. Det vil også gi politikerne en ny samhandlingsarena.

10.2 Planer i 2009:

- Ås kommune tar i bruk demokratiportalen.
- Arbeide med større fleksibilitet i forhold til å tilby tjenester til ansatte vil fortsette i 2009. Dette henger sammen med prosjektet kommunikasjon til Ås kommune.

Investeringer i 2008 - 2009

TILTAK I 2009	Budsjett 2008	Budsjett 2009
Fiber/ kommunikasjons løsning for eksisterende leide linjer og Vinterbro området.	200.000	250.000
Norsk helsenett	0	100.000
Infrastruktur på Kroer skole	150.000	0
Infrastruktur på og til Solberg gård	100.000	0
Telefoni	150.000	100.000
Tilstrekkelig kapasitet på servere/oppgradering/diskplass	350.000	300.000
Server konsolidering	250.000	250.000
Ny brannmur	0	130.000
MS lisenser admin	250.000	250.000
MS lisenser skole	150.000	150.000
Sharepoint portal	150.000	100.000
Integrasjon / servicetorget /WEB tjenester	100.000	150.000
Serverrom	100.000	100.000
Tjenester WEB	100.000	0
Sikkerhet av nett og felles administrasjon av WLAN soner, utvidelse av flere WLAN soner.	150.000	
Oppgradering / nye moduler Gericar i forbindelse med helsenett.	0	120.000
Skole administrasjonsprogram.	0	150.000
Oppgradering / utvidelse av infrastruktur på 3 barnehager.	100.000	0
Totale investeringer	2.150.000	2.150.000
Informasjonsteknologi/telefoni		

Investeringer innenfor utstyr i skole 2008 - 2009.

TILTAK I 2009	Budsjett 2008	Budsjett 2009
Arbeidsstasjoner til elevene i form av pc-er, bærebare pc-er og terminaler	450.000	650.000
Tilstrekkelig server kapasitet	0	300.000
Totale investeringer: IT utstyr til skolen	450.000	950.000

Oversikt over aktuelle driftstiltak i 2008 - 2009

TILTAK I 2009	Budsjett 2009
Skifte ut/sørge for riktig arbeidsstasjoner.	250.000
Skifte skjermer	100.000
Økning av akses punkter til WLAN	75.000
Skrivere	50.000
Vedlikeholds lisenser til GatSoft	150.000
Vedlikeholds lisenser EDB sak og arkiv	150.000
Sikkerhets systemer som brannmurer/ viruskontroll, adgangskontroll osv	250.000
Kompetanse til IT-teamet	65.000
3.linjes brukerstøtte. Innleie av konsulent hjelp	120.000
Ås kommune sin andel til IKT Follo i 2008	301.000

Forklaring på faguttrykk:

ADSL	ADSL leverer båndbredde over eksisterende telefonlinjer av kobber.
Agresso	Ås kommune sitt økonomisystem
Blade infrastruktur	Infrastruktur for servere.
Exchange server	E-post server
GAB/matrikkel	Offentlig register over grunneiendommer
GIS	Geografiske informasjonssystemer
KomTek	KomTek er tilrettelagt for sambruk av informasjon og binder sammen fagsystemer på teknisk etat med sentrale kommunale systemer som saksbehandling, økonomi og servicetorg løsninger.
PDA	Lommedatamaskin
PKI	Public Key Infrastructure. Er en teknologi for utstedelse, administrasjon og bruk av digitalt sertifikat over datanett. Mest kjent for bruk i forbindelse med pålogging i nettpanken.
Prosjekt Elin-k	Norsk Sykepleierforbund og KS samarbeider om utvikling av helsefaglig innholdsstandard og struktur for elektronisk informasjonsutveksling i pleie- og omsorgstjenesten i kommunene.
SAN løsning	Løsning for disk lagring.
Sensitiv sone	Data sone som ikke har tilkobling til Internett. Kommunens sitt området for behandling av sensitive personopplysninger.
WLAN	Trådløst LAN (<i>engelsk</i> Wireless LAN, WLAN) er en samlebetegnelse på lokale datanett som benytter radiobølger til kommunikasjon.